



PLAN OPERATIVO ANUAL
COMEDORES ECONOMICOS DEL ESTADO DOMINICANO
POA 2022

Departamento de Planificación y Desarrollo

FILOSOFIA INSTITUCIONAL

Los Comedores Económicos del Estado Dominicanos es una institución que asiste y ofrece sus servicios a los sectores más vulnerables del país, proporcionándoles alimentos crudos y cocidos.



a. Misión

Distribuir alimentos crudos y cocidos, con los más altos estándares de calidad, a precios asequibles y/o donados a la población.



b. Visión

Ser la más efectiva institución de la República Dominicana en desarrollar programas de alimentación y nutrición, en beneficio de la población, promoviendo que los mismos se apliquen de forma digna, equitativa y transparente.



c. Valor

- Equidad
- Transparencia
- Respeto
- Eficiencia
- Trabajo en equipo

PLAN OPERATIVO ANUAL 2022

Los Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED) ha definido su Plan Operativo Anual (POA) correspondiente al año 2022, dando así inicio a nuestro segundo año de ejecución de nuestro Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2022 el cual apunta a fortalecer y realizar una gestión administrativa efectiva y eficiente.

El presente documento tiene por objetivo definir las acciones que serán ejecutadas en el año 2022 para cumplir las metas establecidas, la ejecución de los programas, proyectos estratégicos y operativos, así como planes de acción e iniciativas departamentales.

PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA

Nuestro Plan Estratégico tiene definido los lineamientos y objetivos vinculados a cada eje de la institución, alineados a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 (END)

| Eje Estratégico 01: Fortalecimiento Institucional | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 01: Garantizar la calidad y efectividad en la gestión institucional de los CEED, mediante un conjunto de estrategias de desarrollo organizacional y | | | | | | | |
| No. Objetivo del PEI | Producto | Actividad | Inicio | Fin | Responsables | Medio Verificación | Asignación Presupuestaria |
| 1.1 | Implementación de un sistema de gestión administrativo eficiente y transparente para el mejoramiento continuo en la gestión institucional. | 1.1. Implantación de procesos, procedimientos, y controles en todas las áreas de la institución. 1.1.2 Implementación y seguimiento a las NOBACI. | 11-1-22 | 30-12-20 | Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Planificación y Desarrollo Dirección de Inspección Departamento de Tecnología Oficina de Libre acceso a la Información | Comunicación levantamiento para los trabajos. Actas de reuniones de mesas Informe de la eficiencia y transparencia para el mejoramiento continuo en la gestión Institucional. | N/A |
| 1.4 | Elaboración de los manuales de funciones y cargos de la institución. | 1.4.1 Elaboración de los manuales de cargos y funciones institución, acorde a la nueva estructura organizacional. | 3-1-22 | 30-12-22 | Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Planificación y Desarrollo | Cantidad de manuales elaborados. | 75,600.00 |

| Eje Estratégico 01: Fortalecimiento Institucional | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 01: Garantizar la calidad y efectividad en la gestión institucional de los CEED, mediante un conjunto de estrategias de desarrollo organizacional y | | | | | | | |
| No. Objetivo del PEI | Producto | Actividad | Inicio | Fin | Responsables | Medio Verificación | Asignación Presupuestaria |
| 1.5 | Elaboración de los manuales de procesos y procedimientos de la institución. | 1.5.1. Elaboración de los manuales de Procesos y Procedimientos de la institución. | 11-1-22 | 30-12-22 | Departamento de Recursos Humanos Departamento de Planificación y Desarrollo División Desarrollo Institucional y Gestión en la Calidad | Cantidad de manuales elaborados. | 37,800.00 |
| 1.6 | Formulación, elaboración y seguimiento del plan de mitigación de riesgos. | 1.6.1. Elaboración de las matrices de las nuevas áreas, seguimiento y actualización de las actuales. | 11-1-22 | 30-12-22 | Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Recursos Humanos Departamento de Planificación y Desarrollo Departamento de Servicios Generales | Porcentaje de avance del Plan de Riesgo. | N/A |

| Eje Estratégico 01: Fortalecimiento Institucional | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 01: Garantizar la calidad y efectividad en la gestión institucional de los CEED, mediante un conjunto de estrategias de desarrollo organizacional y | | | | | | | |
| No. Objetivo del PEI | Producto | Actividad | Inicio | Fin | Responsables | Medio Verificación | Asignación Presupuestaria |
| 1.7 | Generación de la 3ra versión de la Carta Compromiso al Ciudadano. | <p>1.7.1 Actualización o elaboración de la 3 ra versión de la Carta Compromiso.</p> <p>1.7.2. Aprobación de la Carta 3ra Carta Compromiso.</p> <p>1.7.3. Realizar encuestas de Satisfacción al ciudadano</p> <p>1.7.4. Seguimiento y evaluación de la 3 ra versión de la Carta Compromiso.</p> | 11-1-22 | 30-12-22 | <p>Departamento de Planificación y Desarrollo</p> <p>División de Desarrollo Institucional y Gestión de la Calidad</p> <p>Departamento de Control</p> <p>Procesamiento de alimentos</p> | Publicación de la 3ra versión de la Carta Compromiso al Ciudadano. | 250,000.00 |
| 1.8 | Actualización de la escala salarial institucional. | 1.8 Implementación de la nueva escala salarial a todos los Servidores Públicos. | 11-1-22 | 30-12-22 | <p>Dirección General</p> <p>Dirección Administrativa</p> <p>Dirección Financiera</p> <p>Departamento de Recursos Humanos</p> | Escala salarial aplicada a todos los servidores | 78,710,633.99 |

| Eje Estratégico 01: Fortalecimiento Institucional | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 01: Garantizar la calidad y efectividad en la gestión institucional de los CEED, mediante un conjunto de estrategias de desarrollo organizacional y | | | | | | | |
| No. Objetivo del PEI | Producto | Actividad | Inicio | Fin | Responsables | Medio Verificación | Asignación Presupuestaria |
| 1.9 | Adecuación de los espacios físicos para el personal Administrativo de los CEED | 1.9.1. Adecuar espacios para el personal administrativo de la institución. | 11-1-22 | 30-12-22 | Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Recursos Humanos Departamento de Servicios Generales | Espacios adecuados del personal Administrativo. | 1,500,000.00 |
| 1.10 | Instalación de un sistema tecnológico para la automatización del sistema de información de la institución a nivel nacional. | 1.10.1. Implementación de un sistema de Almacén integral. 1.10.2. Creación de una base de datos institucional. | 11-1-22 | 30-12-22 | Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Recursos Humanos Departamento de Planificación y Desarrollo | Sistemas Instalados. | 150,000.00 |
| 1.13 | Elaboración de un Plan de Fortalecimiento de las Competencias Técnicas-Profesional y liderazgo. | 1.13.1. Realizar levantamientos de necesidades de las áreas para fortalecer las competencias profesionales en todos los grupos ocupacionales de la institución. 1.9.2. Fomentar la capacitación profesional en todos los niveles. | 11-1-22 | 30-12-22 | Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Recursos Humanos Departamento de Planificación y Desarrollo | Plan elaborado y sociabilizado. | 240,000.00 |

| Eje Estratégico 01: Fortalecimiento Institucional | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 01: Garantizar la calidad y efectividad en la gestión institucional de los CEED, mediante un conjunto de estrategias de desarrollo organizacional y | | | | | | | |
| No. Objetivo del PEI | Producto | Actividad | Inicio | Fin | Responsables | Medio Verificación | Asignación Presupuestaria |
| 1.14 | Desarrollo de campañas de comunicación y movilización social sobre la importancia de la seguridad alimentaria a los fines de ampliar el acceso. | <p>1.14.1. Realizar diseño de Campaña audio-visual, exterior y, escrita.</p> <p>1.14.4. Identificación de otros medios y formas de comunicación.</p> <p>1.14.3. Manejo eficiente de las redes sociales de la institución.</p> <p>1.14.2. Contratar medios para la publicación de la misma.</p> | 11-1-22 | 30-12-22 | <p>Dirección Administrativa</p> <p>Departamento de Recursos Humanos</p> <p>Dirección Financiera</p> <p>Departamento de Planificación y Desarrollo</p> <p>Departamento de Servicios Generales</p> <p>Departamento de Comunicación</p> | <p>Plan de Campañas de Comunicación sobre la sana alimentación.</p> <p>Cantidad de Campañas realizadas.</p> | 172,000.00 |
| 1.15 | Realizar convocatorias a concursos públicos para ingresar al Sistema de Carrera Administrativa. | 1.15.1. Realizar levantamientos de necesidades en los grupos ocupacionales para realizar convocatoria. | 11-1-22 | 30-12-22 | <p>Dirección Administrativa</p> <p>Dirección Financiera</p> <p>Departamento de Planificación y Desarrollo</p> <p>Departamento de Recursos Humanos</p> | <p>Concursos realizados.</p> <p>Cantidad de personal reclutado.</p> | N/A |

| Eje Estratégico 01: Fortalecimiento Institucional | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 01: Garantizar la calidad y efectividad en la gestión institucional de los CEED, mediante un conjunto de estrategias de desarrollo organizacional y | | | | | | | |
| No. Objetivo del PEI | Producto | Actividad | Inicio | Fin | Responsables | Medio Verificación | Asignación Presupuestaria |
| 1.18 | Formulación e implantación de un plan nutricional. | 1.18.1 Realizar planes de Nutricional, para los ciudadanos, atreves de los diferentes medios de comunicación. | 11-1-22 | 30-12-22 | Departamento de Planificacion Dirección de Procesamiento de Alimentos | Plan de nutrición elaborado. | 144,000.00 |
| 1.19 | Certificación NORDOM 646 de Higiene de los alimentos INDOCAL. | 1.19.1 Certificar la institución con la certificación de la Norma Dominicana NORDOM 581, sobre Higiene de los alimentos 1.13.2. Con la Certificación de la Norma dominicana NORDOM 646, sobre Buenas Prácticas en higiene de cocinas comedores, cafeterías, hoteles y restaurantes para los alimentos precocinados y cocinados utilizados en los servicios de comidas para colectividades. | 11-1-22 | 30-12-22 | Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Dirección de Procesamiento de Alimentos Departamento de Control de Procesamiento de Alimentos Departamento de Planificacion y Desarrollo División Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión | Cantidad de certificación NORDOM 646 | 20,000,000.00 |

| Eje Estratégico 01: Fortalecimiento Institucional | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 01: Garantizar la calidad y efectividad en la gestión institucional de los CEED, mediante un conjunto de estrategias de desarrollo organizacional y | | | | | | | |
| No. Objetivo del PEI | Producto | Actividad | Inicio | Fin | Responsables | Medio Verificación | Asignación Presupuestaria |
| 1.20 | Fomentar la igualdad de género, el balance vida trabajo y el reconocimiento de empleados. | <p>1.20.1. Diversidad de Inclusión.</p> <p>1.20.2. Realizar la evaluación por desempeño de cada uno de los empleados de la institución y cumplir con la remuneración.</p> <p>1.20.3. Realizar reconocimiento público al personal por el buen desempeño.</p> | 11-1-22 | 30-12-22 | Departamento de Recursos Humanos | <p>Cantidad de Diversidad de Inclusión.</p> <p>Cantidad de Reconocimientos entregados.</p> <p>Cantidad de actividades realizadas.</p> | 4,200,000.00 |

| Eje Estratégico 02: | SERVICIOS ALIMENTARIOS A USUARIOS | | | | | | |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 02: | Fortalecer nuestro sistema de alimentación, seguro y eficiente para poder seguir brindando protección social a los más necesitados | | | | | | |
| No. Objetivo del PEI | Producto | Actividad | Inicio | Fin | Área Responsable | Medio Verificación | Asignación Presupuestaria |
| 2.1 | Plan de expansión de los servicios de los Comedores productores a nivel nacional. estudio para medir el impacto de los Comedores Económicos. | 2.1.1. Instalación de Comedores económicos en acuerdo Interinstitucional con el INDESUR. 2.1.2. Proyectos de instalación de expendios a nivel nacional. 2.1.3. Construcción de comedores productores a nivel nacional. | 11-1-22 | 30-12-22 | Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Recursos Humanos | Cantidad de Comedores Instalado Encuestas de satisfacción. | 40,000,000.00 |
| 2.2 | Programa de alimentos para los privados de libertad del Sistema Penitenciario Nacional. | 2.2.1. Distribución de a privados de libertad a nivel nacional. | 11-1-22 | 30-12-22 | Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera Departamento de Recursos Humanos Departamento de Control Procesamiento de alimentos | Informe de Programa de la Penitenciario. | 840,000,000.00 |

| Eje Estratégico 02: | SERVICIOS ALIMENTARIOS A USUARIOS | | | | | | |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 02: | Fortalecer nuestro sistema de alimentación, seguro y eficiente para poder seguir brindando protección social a los más necesitados | | | | | | |
| No. Objetivo del PEI | Producto | Actividad | Inicio | Fin | Área Responsable | Medio Verificación | Asignación Presupuestaria |
| 2.5 | Construcción de nuevos comedores a nivel nacional | 2.5.1. Recibir y analizar solicitudes para nuevos proyectos de construcción de Comedores. 2.5.2. Verificación de los recursos disponibles. 2.5.3. Aprobación y Verificación Mapa de la Pobreza. | 11-1-22 | 30-12-22 | Dirección Administrativa Dirección Financiera Dirección de Procesamiento de Alimentos Departamento de Planificación y Desarrollo | Cantidad de Comedores Instalado. | 50,000,000.00 |
| 2.6 | Remodelación y remozamiento de los comedores para su relanzamiento a nivel nacional. | 2.6.1. Proyecto de remodelación de comedores. | 11-1-22 | 30-12-22 | Dirección Administrativa Dirección Financiera Dirección de Procesamiento de Alimentos Departamento de Planificación y Desarrollo Departamento de Servicios Generales | Cantidad de Comedores remodelados. | 3,500,000.00 |

| Eje Estratégico 02: | SERVICIOS ALIMENTARIOS A USUARIOS | | | | | | |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 02: | Fortalecer nuestro sistema de alimentación, seguro y eficiente para poder seguir brindando protección social a los más necesitados | | | | | | |
| No. Objetivo del PEI | Producto | Actividad | Inicio | Fin | Área Responsable | Medio Verificación | Asignación Presupuestaria |
| 2.7 | Aumentar la cobertura de las cocinas móviles. | 2.7.1. Adquisición y reparación de Cocinas Móviles. 2.7.2. Aumentar la cobertura de los servicios de cocinas móviles en los lugares que no hay acceso a comedores productores. | 11-1-22 | 30-12-22 | Dirección General Dirección Administrativa Dirección Financiera. Dirección de Procesamiento de Alimentos, Departamento de Planificación y Desarrollo Departamento de Servicios Generales | Cantidad de Solicitudes atendidas | 90,000,000.00 |

| Eje Estratégico 03: | | EDUCACIÓN ALIMENTARIA | | | | | |
|----------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 03: | | Implantar un sistema de comunicación de educación alimentaria nutricional, para promover patrones saludables de alimentación | | | | | |
| No. Objetivo del PEI | Producto | Actividad | Inicio | Fin | Área Responsable | Medio Verificación | Asignación Presupuestaria |
| 3.1 | Programa de Educación Nutricional y Alimentaria | <p>3.1.1. Diseñar campaña de comunicación sobre nutrición y alimentos saludables.</p> <p>3.1.2. Diseñar programa de educación nutricional.</p> | 11-1-22 | 30-12-22 | <p>Dirección General</p> <p>Dirección Administrativa</p> <p>Dirección Financiera</p> <p>Departamento de Recursos Humanos</p> <p>Dirección de Procesamiento de Alimentos</p> <p>Departamento de Planificación y Desarrollo</p> <p>Departamento de Comunicaciones</p> | Programa de Nutrición realizado. | 222,000.00 |

| Eje Estratégico 04: | | MEDIO AMBIENTE | | | | | |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 03: | | Implantar un sistema de comunicación de educación alimentaria nutricional, para promover patrones saludables de alimentación | | | | | |
| No. Objetivo del PEI | Producto | Actividad | Inicio | Fin | Área Responsable | Medio Verificación | Asignación Presupuestaria |
| 4.1 | Implementación del plan de puntos Limpios en todos los Comedores a Nivel Nacional y limpieza de Playas | <p>4.1.1. Diagnóstico de la situación actual.</p> <p>4.1.2. Implementación de puntos limpios en todos los comedores a nivel nacional</p> <p>4.1.3. Realización de operativos de limpieza de Playas y Costas.</p> | 11-1-22 | 30-12-22 | <p>Las Direcciones</p> <p>Los Departamentos</p> <p>Las Divisiones</p> <p>Las Secciones</p> | Cantidad de Puntos Limpios implementados. Actividades limpieza de Playa | 600,000.00 |



Ing. M. Sc. José M. Peguero M.
Encargado
Departamento de Planificación y Desarrollo

