

omedores economicos <compras9965@gmail.com>

1 jun. (hace 11 días)

para AsistenciaTecn., Ivan

Después de un cordial saludo le expresamos el inconveniente que ha presentado la plataforma de compras (portal transaccional) en el día de hoy 01-06-2018 lo que ha impedido el desenvolvimiento de nuestras labores diarias

AsistenciaTecnica

1 jun. (hace 11 días)

para mí, Ivan

Buenos días Sres. Comedores,

Recuerde que debe desplegar el error rojo en la opción details que se muestra en la franja roja.

Saludos,

ML.

De: comedores economicos [mailto:compras9965@gmail.com]

Enviado el: Friday, June 01, 2018 12:34 PM

Para: AsistenciaTecnica <Asistenciatecnica@dgcp.gob.do>; Ivan Payano Tejada <ipayano@dgcp.gob.do>

Asunto: Error en Plataforma

AsistenciaTecnica

1 jun. (hace 11 días)

para mí, Ivan

Buenas tardes Sres. Comedores,

El portal presento una avería a las 11:00 pm el día de hoy, ya fue resuelto.

Favor intentar nuevamente y retroalimentarnos fallido o exitoso.

De ser fallido, remitir las evidencias correspondientes.

Saludos,

ML.

De: comedores economicos [mailto:compras9965@gmail.com]

Enviado el: Friday, June 01, 2018 12:34 PM

Para: AsistenciaTecnica <Asistenciatecnica@dgcp.gob.do>; Ivan Payano Tejada <ipayano@dgcp.gob.do>

Asunto: Error en Plataforma

Después de un cordial saludo le expresamos el inconveniente que ha presentado la plataforma de compras (portal transaccional) en el día de hoy 01-06-2018 lo que ha impedido el desenvolvimiento de nuestras labores diarias

comedores economicos <compras9965@gmail.com>

1 jun. (hace 11 días)

para AsistenciaTecn.

EL PROCESO CCC-CP-2018-0006 PRESENTO EL ERROR A LA 1:23 PM COMO SE PUEDE VER EN LA CAPTURA Y AUN CONTINUA LA INSIDENCIA

AsistenciaTecnica

4 jun. (hace 8 días)

para Aleida, Angel, mí

Buenos días.

Sres. Comedores Económicos .

En atención a su inquietud. Vemos que el proceso “COMEDORES ECONOMICOS-CCC-CP-2018-0006 ”A pesar de que la Plataforma está funcionando sin Averia. No está publicado en el Sistema.

Informarnos las novedades o resultados de este proceso.

Nos reiteramos a sus órdenes.

Licda. Rosa Eiris Ramírez

Analista de Asistencia Técnica

Dirección General de Contrataciones Públicas

809-682-7407

www.dgcp.gob.do

www.comprasdominicana.gob.do

De: comedores economicos [mailto:compras9965@gmail.com]

Enviado el: viernes, 01 de junio de 2018 13:41

Para: AsistenciaTecnica

Asunto: Re: Error en Plataforma

comedores economicos <compras9965@gmail.com>

4 jun. (hace 8 días)

para AsistenciaTecn.

Saludos:

Hemos reportado al implementador las incidencias en el proceso que indican, as u vez remitimos copia de los reportes a al oficina de asistencia técnica de lo cual no hemos tenido respuesta.

comedores economicos <compras9965@gmail.com>

5 jun. (hace 7 días)

para AsistenciaTecn.

Como se puede ver en la Captura de pantalla los items aparecen en el sobre de credenciales(sobre 1) y no en la propuesta Económica (sobre 2)

AsistenciaTecnica

6 jun. (hace 6 días)

para mí, Aleida, Angel

Buenos días.

Sres. Comedores Económicos.

En atención al reporte de este error. Les reiteramos, que hemos escalado este inconveniente con el (# de INCIDENCIA 3263)

En este orden. Les aseguramos que estamos en la búsqueda de corregir este impase tecnico lo ante posible.

Les pedimos excusas por los inconvenientes causados.

Licda. Rosa Ewis Ramírez

Analista de Asistencia Técnica

Dirección General de Contrataciones Públicas

809-682-7407

www.dgcp.gob.do

www.comprasdominicana.gob.do

De: comedores economicos [mailto:compras9965@gmail.com]

Enviado el: martes, 05 de junio de 2018 12:28

Para: AsistenciaTecnica

Asunto: Re: Error en Plataforma

El 5 de junio de 2018, 10:30, comedores economicos <compras9965@gmail.com> escribió:

comedores economicos <compras9965@gmail.com>

10:26 (hace 22
horas)

para AsistenciaTecn., Aleida, Angel

Buenos dias Sers. Mesa de ayuda, Asistencia Técnica:

En vista de que no hemos tenido respuestas en el caso del proceso CCC-CP-2018-0006, con el número de incidencia 3263 nos vemos en la obligación de anular dicho proceso e iniciar un nuevo proceso, ya que no podemos detener por más tiempo el requerimiento solicitado por las unidades los cuales tienen una necesidad latente en estos momentos.

Depto. Compras
809-592-1819 ext-241
Eduin M. Garcia

AsistenciaTecnica

12:25 (hace 20 horas)

para mí, Aleida, Angel

Buenas tardes.

Sres. Comedores Económicos.

En atención a su correo,. Les reiteramos la repuesta emitida por el departamento funcional enviada a ustedes en fecha (miércoles, 06 de junio de 2018 14:24)

De: AsistenciaTecnica

Enviado el: miércoles, 06 de junio de 2018 14:24

Para: AsistenciaTecnica

CC: Aleida Batista; Angel Pimentel

Asunto: RE: Error en Plataforma

Buenas tardes.

Sres. Comedores Económicos.

Les comunicamos que el Área Técnica Funcional . Les recomienda lo siguiente par la corrección del procedimiento “COMEDORES ECONOMICOS-CCC-CP-2018-0006 ”

pasos para corrección :

1- desvincular el procedimiento del PACC

2- Ir al sobre 1 (credenciales) borrar lista de precios

3- Ir al sobre 2 (económico) crear una lista de precios o sección

4- Guardar

5-vincular nuevamente con el PACC el procedimiento, guardar

6-regresar al sobre 2 (económico) validar la lista enlaza con el PACC, eliminar los artículos que no se van utilizar

Informarnos las novedades o resultados de la prueba.

En ese orden queda a su consideración, la decisiones a tomar con dicho proceso.

Atte.

Licda. Rosa Ewis Ramírez

Analista de Asistencia Técnica

Dirección General de Contrataciones Públicas

809-682-7407

www.dgcp.gob.do

www.comprasdominicana.gob.do

De: comedores economicos [mailto:compras9965@gmail.com]

Enviado el: lunes, 11 de junio de 2018 10:27

Para: AsistenciaTecnica

CC: Aleida Batista; Angel Pimentel

comedores economicos <compras9965@gmail.com>

9:04 (hace 9 minutos)

para AsistenciaTecn.

Buen dia sers. Mesa de Ayuda y Asistencias Tecnica.

En relacion a esas indicaciones hemos hechos todo esos procedimientos que ustedes han sugerido mucho antes de ustedes recomendarlos y eso no funciona sigue igual todo
