REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2023

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

COMEDORES ECONÓMICOS

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2023

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

COMEDORES
ECONÓMICOS

INDICE DE CONTENIDO

I. RESUMEN EJECUTIVO 4
II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL 9
2.1 Marco Filosófico Institucional..... 9
a. Misión..... 9
b. Visión..... 9
c. Valor 9
2.2 Base Legal…..... 10
2.3 Estructura organizativa..... 12
2.4 Planificación Estratégica Institucional..... 14
III. RESULTADOS MISIONALES..... 19
3.1 Información Procesos Misionales 19
a. Gestión de Compras y Contrataciones 19
b. Gestión Almacén de Alimentos y Suministro 33
c. Gestión de Procesamiento de Alimentos. 34
d. Gestión de Control de Procesamiento de Alimentos..... 37
e. Gestión de Transporte 38
f. Gestión de Inspectoría..... 40
IV. RESULTADOS AREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO 41
4.1 Desempeño Administrativo y Financiero 41
4.2 Desempeño de los Recursos Humanos 47
4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos..... 56
4.4 Desempeño de Tecnología de la Información y Comunicación. 59
4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional 62
4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones..... 68
V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL70
5.1 Nivel de la Satisfacción con el Servicio..... 70
5.2 Nivel de cumplimiento de acceso a la información 72
5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias 73
5.4 Resultado mediciones del Portal de Transparencia..... 74
VI. PROYECCIONES AÑO 2023..... 76
VII. ANEXOS 79
a. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos
b. Matriz Índice de Gestión Presupuestaria IGP
c. Plan de Compras
d. Otro

I. RESUMEN EJECUTIVO

Memoria 2023

Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED), como entidad de protección social cumplió con el objetivo de garantizar una alimentación con los nutrientes calóricos diarios adecuados, para resguardar la salud y vida de la población más vulnerable, beneficiando en el 2023 con al menos 3 almuerzos semanales a 1,847,489 ciudadanos a través de la producción y donación de 45 millones de raciones cocidas durante el año.

Apertura de Nuevos Comedores a Nivel Nacional

En busca de cumplir el mandato del Presidente de la República Dominicana, Luis Abinader, dirigido a dar apertura a nuevos comedores en aquellas provincias, municipios, distritos municipales o sectores que carecen de ellos, durante el año 2023 se realizó la apertura e inauguración de 42 nuevos comedores, de los cuales están en fase de ejecución 22 que serán inaugurados próximamente. En la actualidad se realiza la construcción de un comedor en la provincia de Puerto Plata con un inversión de RD$32,597,208.79 millones de pesos. Dando seguimiento al Plan de Apertura de nuevos comedores y con una inversión de RD$ 16,431,464.10. Esta extraordinaria ampliación de la capacidad productiva de la institución ha permitido que de entregar 621,790 raciones cocidas en el mes de septiembre del 2020, para solo citar un ejemplo, en la actualidad se produzcan en un mes 3,536,165 como fue el caso del mes noviembre 2023. Dicho de otra forma, Comedores Económicos ha ampliado en más del 600% su capacidad diaria de producción de alimentos cocidos. Durante el año 2023 se invirtieron RD$ 2,283,691,256.62 en adquisición de insumos para la elaboración de raciones cocidas y crudas en comedores fijos, cocinas móviles, expendios y centros penitenciarios regulados por el acuerdo con la Procuraduría General de la República. Además se atendieron las emergencias nacionales causadas por la tormenta Franklin, la explosión sucedida en San Cristóbal y los torrenciales aguaceros del pasado mes de noviembre.

Programas de Asistencia Social

A través de los diferentes programas sociales: donación de raciones cocidas en comedores fijos y cocinas móviles, venta de raciones cocidas a instituciones, entrega de raciones crudas por acuerdos interinstitucionales, donaciones de raciones crudas (combos) a instituciones sin fines de lucro, juntas de vecinos, iglesias y operativos especiales, la institución entregó 45,307,781 raciones cocidas; 125,409 kits de raciones crudas a instituciones gubernamentales; 227,794 combos de alimentos crudos a ONGs y operativos especiales y 26,339,022 raciones al sistema penitenciario.

Navidad del Cambio 2023

Dando continuidad por tercer año consecutivo al programa La Navidad del Cambio, el 26 de noviembre se lanzó desde el populoso sector de San Carlos – las 5 esquinas- la tercera versión del programa. Para el 2023 se programó la producción de 1,600,000.00, raciones tipo buffet navideño que se tradujeron en la entrega de 11,714,245.00 raciones cocidas. Además entre los meses diciembre 2023- enero 2024 se entregaron más de 200,000 combos de alimentos crudos; la inversión total del programa fue de RD$800,699,786.94.

Atención a Emergencias Nacionales

En cumplimiento a la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes y Servicios, la institución ejecutó en 2023, la cantidad total de RD$2,528,036,617.29 quedando pendiente de ejecución algunos procesos. En cuanto al Decreto 31-22 de fecha 27 de enero del 2023, donde se instruye a las instituciones públicas encargadas de programas de alimentación a adquirir productos nacionales en MIPYMES Industriales Nacionales, los Comedores Económicos realizaron los procesos CCC-CP-2023-0011 adjudicando RD$4,049,850.18, CCC-CP-2023-0012 adjudicando RD$4,166,600.00 y el proceso de Licitación Pública Nacional CCC-LPN-2023-0009, adjudicando RD$149,663,720. Al 15 de diciembre se logró adjudicar a las empresas Mipymes y Mipymes Mujer un 33% del PACC 2023, superando el año 2022 con un 4%.

Desempeño Administrativo y Financiero

La ejecución financiera del presupuesto del año 2023 considerando los montos totales de los fondos 100 y 2079 por RD$4,518,983,011.00 obtuvo una proyección de ejecución al 15/12/2023 del 91% según el Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF). Por otra parte, del fondo 5011 para Calamidades y Emergencias Públicas que contenía un monto previsor de RD$ 719,550,000.00, comprometidos RD$ 587,325,927.10 reflejando una ejecución del 82%.

Logros acumulados de la gestión agosto 2020-diciembre 2023

Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED) no solo continúa implementando los programas de distribución de alimentos cocidos y crudos en todo el territorio nacional, sino que también incluye una vez más la ejecución de nuevos programas y proyectos. Desde el año 2021 se viene realizando el programa la Navidad del Cambio que durante aproximadamente, los últimos 45 días de los años 2021, 2022 y 2023 ha llevado más de 25 millones de raciones en forma de buffets navideños que incluyen cerdo y pollo asado, pasteles en hoja, ensalada, moro, frutas y dulces navideños.

Desde el 17 de agosto al mes de diciembre del 2023 se han producido y donado un total de 105,555,197, raciones cocidas. Esto ha sido posible gracias al intenso programa de inauguración de comedores apoyado por el Presidente Luis Abinader. Superando con 31,902,896 las raciones producidas en la pasada gestión desde el 2016 a agosto del 2020, o sea, un 43% de aumento en la productividad.

El programa de apertura de nuevos comedores se inició en el año 2021 con la inauguraron 6 comedores que son: Bohechio, Bonao, Galván, Moca, Postrer Rio y Villa Liberación. En el año 2022 la apertura de los comedores fijos: Arroyo Cano, Cotui, El Yaque, Enriquillo, Estebania, Hato Mayor, La Cienega, Lotería Nacional, Paraíso, UASD Barahona,

UASD Sto.Dgo, UASD San Juan de la Maguana y Villa Altagracia totalizaron trece (13) nuevos comedores productores. Durante el 2023 se continuaron los trabajos de apertura logrando 42 nuevos comedores productores: Cabral, Cienfuegos, Duvergé, El Pino, Jaquimeyes, Jima Abajo, Las Charcas de María Nova, Las Yayas de Azua , Loma de Cabrera, Mena , Nizao, Padre las Casas, Peñón, Polo, Tamayo, Vicente Noble, Yamasá, Santo Domingo Oeste (Herrera), Distrito Nacional (Consejo Estatal de la Azúcar /Bienes Nacionales), Santo Domingo Norte (La Victoria), y la Escuela de Rio San Juan Además se han instalado Cocinas Móviles de manera permanente en: Capotillo, El Dique, Hospital Robert R, La Barquita, La Virgen, Sto. Dgo .Norte , Oviedo y Pedro Brand, Igualmente, se ha extendido el Programa de Habilitación de Comedores en las sedes de la Universidad Autónoma en Bonao, Nagua ,San Francisco de Macorís y la UTECO (Sánchez Ramírez). Se encuentran en fase de conclusión nuevos comedores en: , Bani (Perabia), Batey 8, Boca Chica, Cevícos, El Rosario (Azua), Fundación (Barahona), Hostos (San Francisco de Macorís), Jimaní, La Descubierta (Bahoruco), Los Frailes, Los Ríos de Neyba, Palo Alto, Pueblo Viejo, Sabana de la Mar (HatoMayor), Salinas(Barahona), San José de los Llanos (San Pedro de Macorís), Tábara Arriba, Villa Central (Bahoruco), y Villa Jaragua (Bahoruco).

Comedores Económicos del Estado Dominicano (CEED), del 2020 al 2023 ha realizado la entrega 105,555,197, raciones cocidas al sumarle las producidas en el programa La Navidad del Cambio con una inversión de RD$7,682,063,506.79.

A través del programa de entrega de Raciones Crudas a instituciones, se realizó la distribución de 143,763 con una inversión de RD$ 135,569,097.80. La entrega de Donaciones de Raciones Crudas a instituciones sin fines de lucros, Juntas de Vecinos, novenarios, Operativos y otros arroja un balance al 2023 de 340,661, con una inversión de RD$319,598,174.07. Por la venta de raciones a la Procuraduría General de la República Dominicana totalizó del año 2020 al

2023 la suma de 57,357,302 raciones de desayunos, almuerzos y cenas con una inversión 10,023,799,206.52.

Durante la gestión del Presidente Luis Abinader la institución ha realizado acuerdos y convenios con diferentes instituciones Públicas y Privadas. entre dichos acuerdos se firmaron acuerdos interinstitucionales para la donación de locales que fueron utilizados para la instalación de comedores productores con el Ayuntamiento Jaquimeyes, Ayuntamiento Municipio de Peñón, Ayuntamiento de Postrer Río, el Municipio de Hostos en San Francisco de Macorís y la Junta Distrital del Salado. Otros acuerdos fueron con: el Banco Agrícola de la Republica Dominicana (BAGRICOLA), Centro de Capacitación En Política y Gestión (CAPGEFI), Centro de Capacitación en Política y Gestión (CAPGEFI), Comité Olímpico Dominicano, Consejo De Coordinación Zona Especial De Desarrollo Fronterizo (CCDF), Consejo Nacional De Drogas (CND), Dirección Ejecutiva de la Comisión de Fomento a La Tecnificación del Sistema Nacional De Riesgo, Dirección General De Desarrollo Fronterizo (DGDF), El Programa Supérate, Empresa Distribuidora de Electricidad Del Este, S.A (EDEESTE), Federación Dominicana De Béisbol, Instituto De Innovación En Biotecnología E Industria, Fundación Ecuménica Misioneros Eucarísticos (Amanecer Infantil), Fundación Ramiro García, Fondo Especial Para El Desarrollo Agropecuario (FEDA), Gabinete De Coordinación de La Policía Social de La Presidencia (GCPS), Industria Nacional de La Aguja (IN AGUJA), Instituto Agrario Dominicano (IAD),Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Instancia (INAIPI), Instituto Para el desarrollo Del Suroeste (INDESUR), Instituto Para La Calidad (INDOCAL), Lotería Nacional, Ministerio De Agricultura, Ministerio de Deportes, Ministerio De Interior Y Policía, Ministerio de Obra Pública y Comunicaciones y Programa Mundial De Alimentos. La mayoría de estos acuerdos para la donación y/o venta de raciones cocidas. Con la Universidad Autónoma de Santo Domingo, Radio Televisión Dominicana, Inespre, La Lotería Nacional y CEA-CORDE se firmaron acuerdos que conllevaron la apertura de comedores en sus locales.

II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

2.1 Marco Filosófico Institucional.

Comedores Económicos del Estado Dominicanos es una institución que asiste y ofrece sus servicios a los sectores más vulnerables del país, proporcionándoles alimentos crudos y cocidos.

a. Misión

Distribuir alimentos crudos y cocidos, con los más altos estándares de calidad, a precios asequibles y/o donados a la población.

b. Visión

Ser la más efectiva institución de la República Dominicana en desarrollar programas de alimentación y nutrición, en beneficio de la población, promoviendo que los mismos se apliquen de forma digna, equitativa y transparente.

c. Valor

- Equidad
- Transparencia
- Respeto
- Eficiencia
- Trabajo en equipo

2.2 Base Legal

A partir de la declaración de Segunda Guerra Mundial, en el año 1939, anunciada por varias potencias, se impidió la entrada de mercancías importadas a nuestro territorio, así como productos y vegetales, por lo que el país se vio prácticamente aislado por las acciones bélicas de las naciones en conflicto. Después de la declaración de guerra, el país fue afectado por una gran sequía que causó la más terrible hambruna de todos los tiempos, llamada: "Crisis centenaria'', al coincidir esta con el primer centenario de la República.

El 23 de junio de 1942 el gobierno de Rafael Leónidas Trujillo promulga la Ley No. 16, que crea Comedores Económicos del Estado Dominicano y el 17 de julio de 1944 promulga el decreto 2052 que regula su funcionamiento, distribuyendo a la población pan, leche, queso y otros comestibles en esquinas o locales del partido en el poder.

A principios de la década de los 70 se instala la primera estructura logística y operativa a nivel nacional, administrada por oficiales de las Fuerzas Armadas, como dependencia de Acción Cívica, según la Ley 856 del 19 de julio 1978.

Más tarde, estas actividades de distribución de alimentos dispusieron de una estructura física y recursos humanos calificados, para posteriormente iniciar la adquisición de equipos de cocina modernos que ayudaron a expandir la cobertura de servicios a nivel nacional.

En 1986, Comedores Económicos del Estado Dominicano pasó a ser dirigida por civiles, continuando apegada a los principios y valores que le dieron origen, como dar asistencia alimentaria de calidad a la población de escasos recursos económicos y asistir a los afectados por emergencias y/o desastres naturales.

Con el Decreto 1082-04 Comedores Económicos del Estado Dominicano pasa a ser una institución adscrita al Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales.

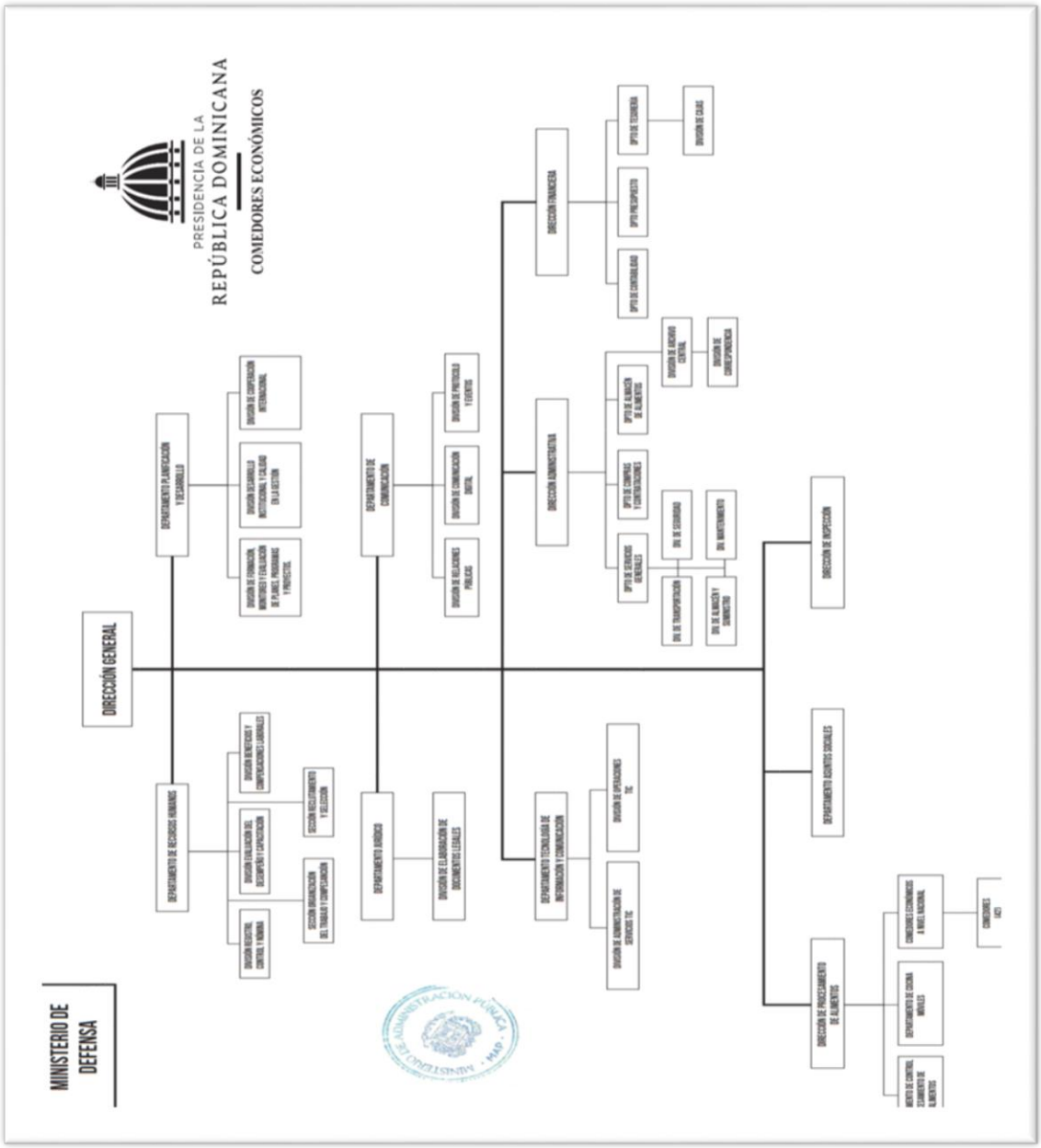
En el 2009, CEED presenta su Programa de Alimentación Móvil (PAM), con el objetivo de ampliar la cobertura de servicios y fortalecer la asistencia en casos de desastres naturales en todo el territorio nacional.

Con el paso de los años, Comedores Económicos del Estado Dominicano ha seguido innovando y realizando cambios positivos, como son la implementación de nuevos controles internos y mejoras en los servicios a partir de los resultados de la percepción y expectativas de los usuarios.

Con la construcción de nuevos comedores productores se está garantizando la entrega de alimentos con los más altos estándares de calidad a territorio nacional. Actualmente, a la Sede Central de Comedores Económicos acuden miles de personas de escasos recursos, quienes procuran los alimentos cocidos, la institución continua con el compromiso de llegar a todos aquellos hogares brindando un servicio digno de cada comensal.

2.3 Estructura organizativa

Mediante la Resolución Núm. 001-2021 que aprueba la Estructura Organizativa de los Comedores Económicos del Estado.



- **Principales Funcionarios**

Dr. Edgar Augusto Feliz Méndez
Director General

Ruth del Carmen Estrella Cruz de Peña
Sub-Directora Administrativa y Financiera

Ana Lucia Pérez
Sub- Directora Asuntos Sociales

José Esteban Perdomo
Sub- Director Enlace del Sistema Penitenciario

Ariel Moreta Carrasco
Sub- Director Producción de Alimentos

Reynaldo Valera Castillo
Sub- Director enlace zona este

Silverio Severino
Sub- Directora Departamento de Recursos Humanos

Rafael Darío Castillo
Sub- Director

2.4 Planificación Estratégica Institucional

El Plan Estratégico Institucional se elaboró en consonancia con los objetivos y las metas presidenciales, el Plan Plurianual del sector Público 2021-2024, la ODS, así como los objetivos específicos y líneas de acción Estrategia Nacional de Desarrollo (END-2030).

Para dar cumplimientos a la misión, visión, y valores institucionales, establecidos en la Planificación Estratégica Institucional (2021-2024), cuenta con cuatro ejes estratégicos:

- Fortalecimiento Institucional
- Servicios Alimentarios a Usuarios
- Mejora de la Educación Alimentaria
- Medio Ambiente

a. Primer Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional

En el primer eje estratégico sobre el Fortalecimiento Institucional, se establecieron diversas acciones en procura de lograr contribuir con una administración pública eficiente, moderna y transparente para la mejora de los servicios ofrecidos.

Para dar cumplimiento a la Ley No. 10-07 que instituye el Sistema Nacional de Control Interno, se estableció la actualización del Manual de Políticas y Procedimientos, Manual de Funciones y de cargos, así como el Manual de valoración de Riesgo Institucional, para establecer los nuevos lineamientos de las actividades de control que permitirán verificar la efectividad de los controles.

Comedores Económicos del Estado Dominicano, establece como objetivo Generar de la 3ra versión de la Carta Compromiso al Ciudadano, como medio de mediciones de la satisfacción de quienes reciben nuestros servicios, con la finalidad de garantizar la entrega de raciones cocidas y crudas con altos estándares de calidad.

Con la actualización del nuevo Organigrama Institucional, se pautó una nueva escala salarial institucional, así como la Instalación de un sistema de automatización tecnológica de información a nivel nacional, para tener un mejor manejo del inventario de la entrada y salida de Mercancía, contribuyendo a la mejorar del diseño y efectividad de la Calidad de los Controles Internos.

Desarrollar campañas de comunicación y movilización social sobre la importancia de la seguridad alimentaria, donde se pueda enseñar a los Ciudadanos, como elaborar una variedad de platos nutritivos.

b. Segundo Eje Estratégico: Servicios Alimentarios a Usuarios

Una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades, en la que toda la población tenga garantizada la educación, salud, vivienda digna y servicios básicos de calidad y que promueva la reducción progresiva de la pobreza y la desigualdad social y territorial.

Los servicios de Comedores Económicos del Estado Dominicano no son excluyentes, ya que durante todo el año abastece de alimentos a toda la población independientemente de la nacionalidad, color, raza, ideología u otra condición social.

Por medio de los programas y los proyectos en beneficio de las familias más pobres del país, garantizando el acceso a la alimentación a personas de

escasos recursos económicos con el objetivo de disminuir la pobreza mediante un efectivo y eficiente sistema de protección social, que tome en cuenta las necesidades y vulnerabilidades. Para brindar un buen Servicios Alimentario a Usuarios, la Institución cuenta con Cinco programas que son:

- Distribución de Raciones de Comida Cocida en Comedores fijos y Expendios**:**

Es la distribución permanente de raciones de comida cocida en los comedores productores y centros de expendios ubicados en los sectores económicamente vulnerables de las diferentes provincias del país, a un costo de RD$10.00 por servicio, (NOTA: En la actualidad las raciones están siendo donadas).

- Distribución de Raciones de Alimentos Cocidos en las Cocinas Móviles**:**

Consiste en la distribución de alimentos cocidos en diferentes localidades marginadas del país donde no es posible la instalación de un comedor fijo, beneficiando así a miles de personas en estado de vulnerabilidad económica y responder eficazmente ante casos de emergencias y desastres naturales.

Entrega de Raciones Crudas en acuerdos Institucionales Se refiere a la entrega de paquetes contentivos de alimentos crudos a otras instituciones a través de acuerdos interinstitucionales

- Entrega de Raciones Crudas en acuerdos Institucionales:

Se refiere a la entrega de paquetes contentivos de alimentos crudos a otras instituciones a través de acuerdos interinstitucionales.

- Donaciones de raciones cocidas y crudas:

Consiste en la entrega de comida cruda y cocida a personas de escasos recursos económicos, especialmente a envejecientes, niños en riesgo de desnutrición y a embarazadas, a través de instituciones sin fines de lucro.

- Entrega de Alimentos a PGR.

Consiste en la entrega de raciones de alimentos crudos por Acuerdo Interinstitucional al Sistema Penitenciario.

- Navidad del Cambio

Consiste en la entrega de alimentos cocidos y crudos a nivel nacional. Una cena digna para los más necesitados en navidad.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) tiene como uno de sus objetivos específicos el Programa de alimentos para los privados de libertad del Sistema Penitenciario Nacional para continuar con los servicios alimentarios a usuarios, se ha establecido proyectos de instalación de nuevos comedores en las provincias del país que presentan el mayor índice de pobreza.

c. Tercer Eje Estratégico: Educación Alimentaria

La Institución, como medio de instruir a la población en una sana alimentación, diseñó objetivos de programas de educación orientando a la población sobre la importancia de una sana alimentación; las raciones cuentan con los nutrientes necesarios y las normas de higiene e inocuidad.

Contribuyendo al logro del “Objetivo Hambre Cero”, Comedores Económicos ofrece sus servicios en toda la geografía nacional, con los comedores fijos, expendios y Cocinas Móviles, preparando raciones cocidas con

micronutrientes y macronutrientes para disminuir los niveles de desnutrición y realizando sociabilizaciones sobre la importancia de una sana educación alimentaria en las redes.

d. Cuarto Eje Estratégico: Medio Ambiente

Las fuerzas impulsoras y restrictivas externas suponen el conjunto de factores políticos, sociales, económicos, culturales y ecológicos que se producen en el medio ambiente de una institución, los cuales representan riesgos y oportunidades que le demandan esfuerzos de adaptación a las nuevas circunstancias. Se establecieron diseñar e implementar programas de reducción del impacto de los desechos sólidos y protección del medio ambiente, así como diseñar e implementar campañas de comunicación sobre producción alimentaria y de protección medioambiental.

III. RESULTADOS MISIONALES

3.1 Información Procesos Misionales

Comedores Económicos del Estado Dominicano cuenta con un Manual de Políticas y Procedimientos Misionales, aprobado por el Ministerio de Administración Pública (MAP). En dicho manual se establecen los pasos a seguir de cada proceso que son neurálgicos para la institución. Las áreas misionales son el Departamentos de Compras y Contrataciones, el Departamento de Almacén de Alimentos y Suministro, la Dirección de Procesamiento de Alimentos, el Departamento de Control Procesamiento de Alimentos, la Dirección de Inspección y el Departamento de Transportación.

a. Gestión de Compras y Contrataciones

El Departamento de Compras y Contrataciones de CEED, en cumplimiento con las leyes y disposiciones establecidas por la Dirección General de Compras y Contrataciones Públicas (DGCP), según la Ley 340-06 y el Decreto 15-17 fomenta la publicación de todos los procesos de compras y adjudicación en el Portal Transaccional y el portal de Transparencia de la institución de manera que los ciudadanos dispongan de acceso a las informaciones relativas a las compras que realiza la institución y los proveedores contratados.

- Programación Plan Anual de Compras y Contrataciones 2023

Objeto de la Contratación	Monto RD$
Bienes	2,669,894,728.98
Obras	50,000,000.00
Servicios/Consultorías	136,584,672.00
Monto Estimado	**2,857,079,400.98**

Fuente: Planificación y Desarrollo

- Ejecución del Plan de Compras y Contrataciones

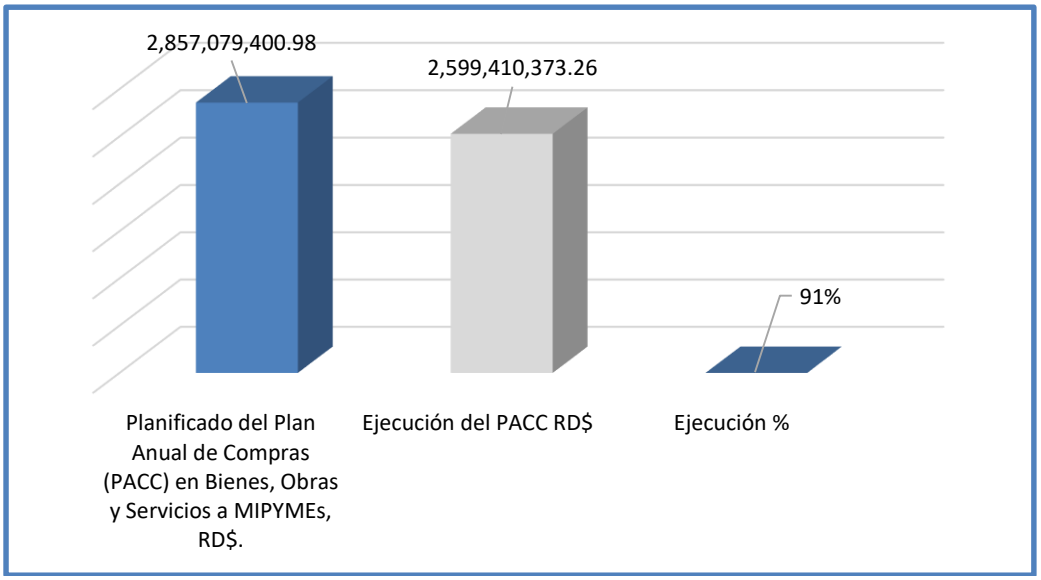
Los bienes y servicios adquiridos por CEED los cuales han sido requeridos por las distintas áreas de la institución, para la realización de las actividades orientadas al logro de las metas y objetivos establecidos en los planes operativos, se realizaron compras conforme a lo establecido en la Ley 340-06.

Ejecución del PACC 2023

Monto Planificado en RD$	Monto Ejecutado RD$	%
Plan Anual de Compras (PACC) en Bienes, Obras y Servicios a MIPYMEs, RD$.	**Ejecución del PACC RD$**	**Ejecución %**
2,857,079,400.98	2,599,410,373.26	91%

Fuente: Departamentos de Compras y Planificación y Desarrollo

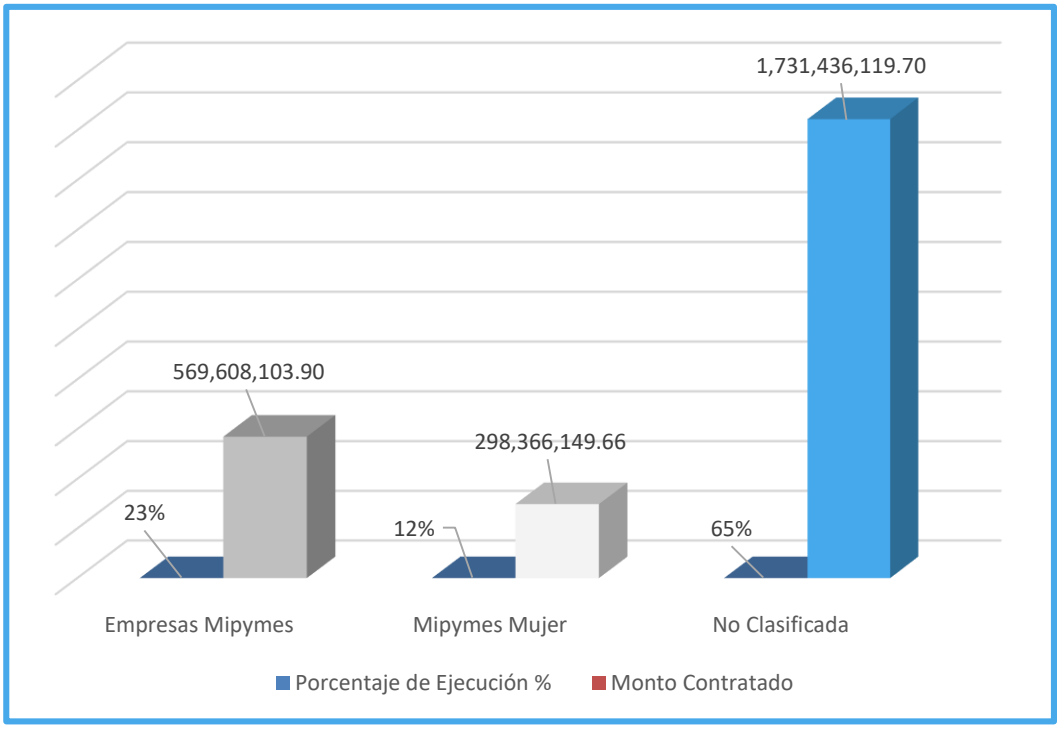
Gráfico de avance PACC



Distribución Porcentual Adjudicado de Compras según el Tipo de Empresa 2023

Resumen de Ejecución de Compras según el tipo de Empresa		
Tipo de Empresa	Porcentaje de Ejecución %	Monto Contratado
Empresas Mipymes	23%	569,608,103.90
Mipymes Mujer	12%	298,366,149.66
No Clasificada	65%	1,731,436,119.70
TOTAL	**100%**	**2,599,410,373.26**

Grafico % ejecución PACC

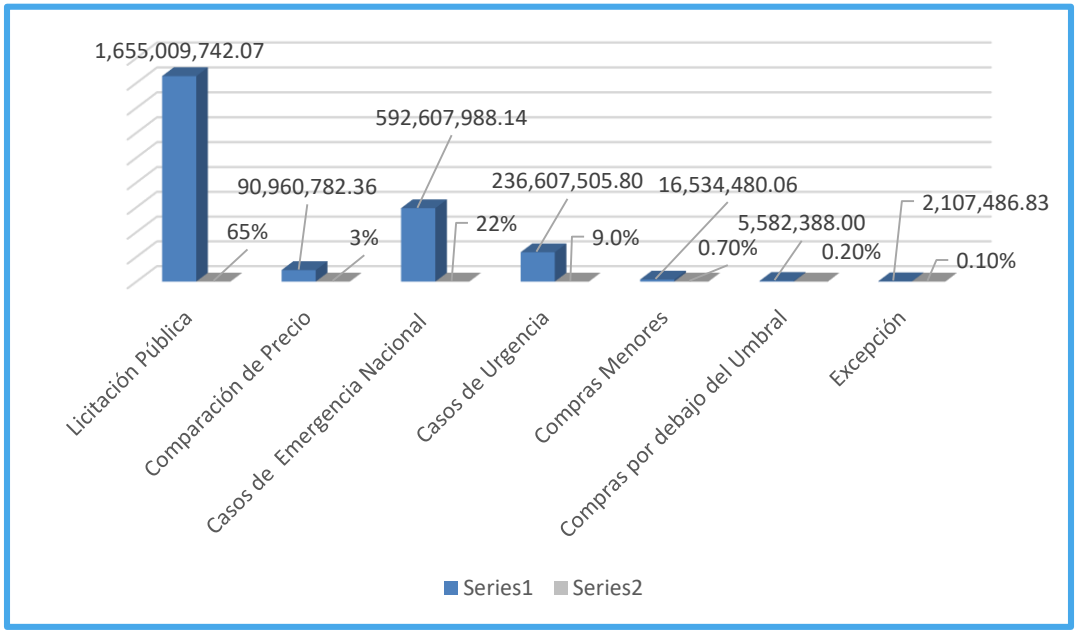


Compras según Modalidades realizadas

COMPRAS 2023 SEGÚN MODALIDAD VALORES EN RD$:		
Modalidad de Compra	**Cantidad de Procesos**	**Monto Contratado**
Licitación Pública	9	1,655,099,742.07
Comparación de Precio	16	90,960,782.36
Casos de Emergencia Nacional	2	592,607,988.14
Casos de Urgencia	2	236,607,505.80
Compras Menores	27	16,534,480.06
Compras por debajo del Umbral	54	5,582,388.00
Excepción	4	2,107,486.83
Total	**114**	**2,599,410,373.26**

Fuente: Departamento de Compras y Contrataciones

Gráfico de Ejecutado de las Compras según Modalidad



Procesos de Compras Realizados 2023

PROCESOS DE LICITACIONES DEL AÑO 2023			
FECHA	**REFERENCIA DEL PROCESO**	**DESCRIPCIÓN DEL PROCESO**	**MONTO ADJUDICADO**
12/4/2023	CCC-LPN-2023-0001	ADQUISICION DE ALIMENTOS Y BEBEIDAS, PARA LOS PRIVADOS DE LIBERTAD	979,036,388.86
2/2/2023	CCC-LPN-2023-0002	ADQUISICIÓN DE DESECHABLES	62,610,802.06
04/04/2023	CCC-LPN-2023-0003	ADQUISICIÓN DE GAS LICUADO DE PETRÓLEO (GLP) Y GASOIL	37,160,000.00
28/6/2023	CCC-LPN-2023-0005	ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA COMEDORES Y CARCELES	241,494,500.00
01/08/2023	CCC-LPN-2023-0006	GAS LICUADO DE PETROLEO (GLP)	23,868,000.00
01/08/2023	CCC-LPN-2023-0007	ADQUISICION DE FUNDAS	14,167,646.40
14/8/2023	CCC-LPN-2023-0008	ADQUISICIÓN DE TELERAS PARA SER UTILIZADOS EN LOS ALMUERZOS Y CENAS NAVIDEÑAS	11,371,000.00
14/8/2023	CCC-LPN-2023-0009	ADQUISICIÓN DE CERDO ASADO Y POLLO ASADO	144,863,720.00
14/08/2023	CCC-LPN-2023-0010	ADQUISICION DE ALIMENTOS PARA OPERATIVOS NAVIDEÑOS	140,437,684.75

Total Adjudicado RD$** RD$1,655,009,742.07**

PROCESOS DE URGENCIA DEL AÑO 2023			
FECHA	**REFERENCIA DEL PROCESO**	**DESCRIPCIÓN DEL PROCESO**	**MONTO ADJUDICADO**
6/03/2023	MAE-PEUR-2023-0001	ADQUISICION DE ALIMENTOS	161,032,000.00
22/11/2023	MAE-PEUR-2023-0002	ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS PARA ACTIVIDADES NAVIDEÑAS	75,575,505.80

Total Adjudicado RD$ **236,607,505.80**

PROCESOS DE EMERGENCIA ENERO- DICIEMBRE 2023			
FECHA	**REFERENCIA DEL PROCESO**	**DESCRIPCIÓN DEL PROCESO**	**MONTO ADJUDICADO**
20/09/2023	MAE-PEEN-2023-0001	ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS PARA AYUDA HUMANITARIA	280,938,291.44
01/12/2023	MAE-PEEN-2023-0002	ADQUISICIÓN DE ALIMENTOS PARA AYUDA HUMANITARIA	311,669,696.70

Total Adjudicado RD$

592,607,988.14

Nota: Quedando a la fecha en proceso la Emergencia MAE-PEEN-2023-0002.

PROCESOS DE COMPARACION DE PRECIOS AÑO 2023				
FECHA	**REFERENCIA DEL PROCESO**	**OFERENTE ADJUDICADO**	**DESCRIPCIÓN DEL PROCESO**	**MONTO**
10/3/2023	CCC-CP-2023-0002	COMPU-OFFICE DOMINICANA SRL	ADQUISICIÓN DE TONERS Y TINTAS	164,540.97
		DITOSA SRL	ADQUISICIÓN DE TONERS Y TINTAS	679,440.00
		GALEN OFFICE SUPPLY SRL	ADQUISICIÓN DE TONERS Y TINTAS	43,801.60
		GRUPO ICEBERG SRL	ADQUISICIÓN DE TONERS Y TINTAS	802,539.24
		MULTISERVICE 24 FL SRL	ADQUISICIÓN DE TONERS Y TINTAS	83,487.36
10/3/2023	CCC-CP-2023-0003	ESTACIÓN DE SERVICIOS DE SERVICIOS CORAL SRL	TICKETS DE COMBUSTIBLE (GASOLINIA)	5,000,000.00
4/5/2023	CCC-CP-2023-0004	CLECON, SRL	CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN Y ADECUACIÓN (LOTE 2 : PUEBLO VIEJO,EL ROSARIO,TABAR ARRIBA y BANÍ	4,143,821.86
		PURO MARÍA SÁNCHEZ MARÍA	CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN Y ADECUACIÓN (LOTE 3: SABANA DE LA MAR LOS FRAILES)	1,364,887.36
		JEANTY CONSTRUCTORA Y ASOCIADOS SRL	CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN Y ADECUACIÓN (LOTE 4:CEVICOS	1,035,411.68
		ERHARD YABEL LÓPEZ LÓPEZ	CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN Y ADECUACIÓN (LOTE 5 :LA CHOCOLATERA	32,597,208.79
19/5/2023	CCC-CP-2023-0005	HYL, .SA	DQUISICION DE GOMAS PARA CAMIONES Y CAMIONETA	2,404,438.85
18/5/2023	CCC-CP-2023-0007	FLEXOPACK SRL	ADQUISICION DE FUNDAS	4,813,432.40
19/05/2023	CCC-CP-2023-0009	MAXAR INTERCARIBE, SRL	ADQUISICIÓN DE SIERRAS PARA CORTAR CARNE	1,779,440.00
27/6/2023	CCC-CP-2023-0010	SOLUCIONES INDUSTRIALES BERSANZ, SRL	ADQUISICION DE MONTACARGAS	1,700,380.00

FECHA	REFERENCIA DEL PROCESO	OFERENTE ADJUDICADO	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	MONTO
27/6/2023	CCC-CP-2023-0011	INVERSIONES ADELSON, SRL	ADQUISICION DE MATERIALES DE LIMPIEZA (DIRIGIDO A MIPYMES INDUSTRIAL)	4,049,850.18
27/6/2023	CCC-CP-2023-0012	GLADYS MARGARITA PLACENCIA MEJÍA	ADQUISICION DE PAN SOBAO (DIRIGIDO A MIPYMES INDUSTRIALES)	440,000.00
		KARAMELLO, SRL	ADQUISICION DE PAN SOBAO (DIRIGIDO A MIPYMES INDUSTRIALES)	1,197,600.00
		LINDA ESPERANZA PANADERÍA & MAS, SRL	ADQUISICION DE PAN SOBAO (DIRIGIDO A MIPYMES INDUSTRIALES)	520,000.00
		PANADERÍA ALFONSO, SRL	ADQUISICION DE PAN SOBAO (DIRIGIDO A MIPYMES INDUSTRIALES)	1,100,000.00
		PANIFICADORA MACIEL, SRL	ADQUISICION DE PAN SOBAO (DIRIGIDO A MIPYMES INDUSTRIALES)	909,000.00
23/6/2023	CCC-CP-2023-0013	ALTA REAL STATE SHECIA, SRL	HABILITACIÓN Y REMODELACIÓN DE LOS DIFERENTES LOCALES PARA INSTALACIÓN DE COMEDORES ECONOMICOS	3,215,536.94
		PURO MARIA SANCHEZ MARIA	HABILITACIÓN Y REMODELACIÓN DE LOS DIFERENTES LOCALES PARA INSTALACIÓN DE COMEDORES ECONOMICOS	3,292,091.31
		RODFRA, SRL	HABILITACIÓN Y REMODELACIÓN DE LOS DIFERENTES LOCALES PARA INSTALACIÓN DE COMEDORES ECONOMICOS	3,235,450.45
4/9/2023	CCC-CP-2023-0014	TRANSOLUCION JR, SRL	ADQUISICION DE BALANZAS	3,172,500.56
27/7/2023	CCC-CP-2023-0015	TRANSOLUCION JR, SRL	ADQUISICION DE CARRITO DE CARGA	3,045,001.09
27/07/2023	CCC-CP-2023-0016	ESTACIÓN DE SERVICIOS CORAL, SRL	ADQUISICION DE TICKETS DE COMBUSTIBLE	2,500,000.00
		SIGMA PETROLEUM CORP, SAS		2,500,000.00

FECHA	REFERENCIA DEL PROCESO	OFERENTE ADJUDICADO	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	MONTO
04/09/2023	CCC-CP-2023-0017	HYL, SA	ADQUISICIÓN DE LUBRICANTES, BATERÍAS Y FILTROS	82,125.52
		IMPORTADORA COAV, SRL	ADQUISICIÓN DE LUBRICANTES, BATERÍAS Y FILTROS	171,128.32
		ICK GROUP, SRL	ADQUISICIÓN DE LUBRICANTES, BATERÍAS Y FILTROS	313,526.00
09/11/2023	CCC-CP-2023-0018	CS CARIBBEAN SERVICES,SRL	ADQUISICION DE UTENSILIOS DE COCINA	139,476.00
		IMPORTADORA COAV,SRL	ADQUISICION DE UTENSILIOS DE COCINA	16,087.53
		OBELCA,SRL	ADQUISICION DE UTENSILIOS DE COCINA	106,790.00
		SOLVALMEN,SRL	ADQUISICION DE UTENSILIOS DE COCINA	433,793.96
		SUPLIDORES INDUSTRIALES MELA ,SRL	ADQUISICION DE UTENSILIOS DE COCINA	583,994.39
09/11/2023	CCC-CP-2023-0019	BINAX DOMINICANA,SRL	ADQUISICION DE UTENSILIOS DE COCINA	450,000.00
		FOOD TRUCK DOMINICANA-VIMICA,SRL	ADQUISICION DE UTENSILIOS DE COCINA	1,400,000.00
		INVERSIONES Y SOLUCIONES E&N,SRL	ADQUISICION DE UTENSILIOS DE COCINA	1,474,000.00
Total Adjudicado RD$				**90,960,782.36**

PROCESOS DE COMPRAS MENORES AÑO 2023				
FECHA	**REFERENCIA DEL PROCESO**	**OFERENTE ADJUDICADO**	**DESCRIPCIÓN DEL PROCESO**	**MONTO**
14/2/2023	CCC-DAF-CM-2023-0001	CASTILLO SOFTWARE SOLUTIONS, SRL	SERVICIO MANTENIMIENTO DE MANTENIMIENTO SISTEMA DE CONTABILIDAD	826,000.00
10/4/2023	CCC-DAF-CM-2023-0003	ALLMAN LEVERANTOR DOMINICANA, SRL	ADQUISICIÓN DE TALONARIOS	882,640.00
29/3/2023	CCC-DAF-CM-2023-0004	TRANSPORTE VIRAMICA, SRL	COMPRA DE PIEZAS Y FILTROS	435,098.43
10/4/2023	CCC-DAF-CM-2023-0005	JM DISTRIBUCIÓN, SRL	ADQUISICION DE GORROS DESECHABLES Y MANGUERAS PLASTICAS	1,513,750.01
22/5/2023	CCC-DAF-CM-2023-0006	RAMC INTERNATIONAL, SRL	ADQUISICION DE MATERIALES PARA INSTALACION DE AIRES	430,228.00
25/4/2023	CCC-DAF-CM-2023-0007	TECNOFIJACIONES DE DOMINICANA, SRL	ADQUISICION DE ESCALERAS	108,324.99
16/05/2023	CCC-DAF-CM-2023-0009	COMERCIAL 2MB, SRL	ADQUISICIÓN DE MATERIALES PARA REPARACIÓN DE CUARTOS FRIOS	134,986.17
22/5/2023	CCC-DAF-CM-2023-0010	ACTUALIDADES VD,SRL	ADQUISICION DE TANQUES DE GAS DE 100 LIBRAS PARA COCINAS MOVILES	468,342.00
22/5/2023	CCC-DAF-CM-2023-0011	PINTURAS POPULAR, SA	ADQUISICION DE PINTURAS	727,107.74
29/6/2023	CCC-DAF-CM-2023-0012	DQUISICION DE DETERGENTE	GTG INDUSTRIAL, SRL	927,480.00
3/11/2023	CCC-DAF-CM-2023-0014	INVERSIONES YANG,SRL	ADQUISICION DE QUEMADORES	1,275,674.40
14/8/2023	CCC-DAF-CM-2023-0015	GUZ LEGAL CORP, SRL	BEBEDERO DE AGUA	619,972.00
14/9/2023	CCC-DAF-CM-2023-0017	VÉLEZ LMPORT, SRL	MATERIALES GASTABLES	332,688.00
		GASTECH COMERCIAL, EIRL	MATERIALES GASTABLES	232,460.00
3/10/2023	CCC-DAF-CM-2023-0018	SISTEMAS & TECNOLOGÍA, SRL	ADQUISICIÓN DE FUNDAS TRANSPARENTES	308,337.54
11/10/2023	CCC-DAF-CM-2023-0022	SISTEMAS & TECNOLOGÍA, SRL	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE CONTABILIDAD	826,000.00
19/10/2023	CCC-DAF-CM-2023-0023	CALDERAS Y SERVICIOS FAST CSF, SRL	SERVICIO PARA DESMONTE, TRASLADO, REPARACION, MANTENIMIENTO E	678,500.00
20/10/2023	CCC-DAF-CM-2023-0024	COMUNICACIONES Y REDES DE SANTO DOMINGO, SRL (CORESA)	ADQUISICION DE RADIOS DE COMUNICACIÓN DE FRECUENCIA UHF	471,032.40
31/10/2023	CCC-DAF-CM-2023-0025	PROVERSOL PROVEEDORES DE SOLUCIONES, SRL	ADQUISICION DE MATERIALES PARA ALUMBRADO	162,523.65

FECHA	REFERENCIA DEL PROCESO	OFERENTE ADJUDICADO	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	MONTO
7/11/2023	CCC-DAF-CM-2023-0026	INVERSIONES SANFRA, SRL	ADQUISICION FARDOS DE BOTELLITAS DE AGUA	227,976.00
27/11/2023	CCC-DAF-CM-2023-0028	REFRIGERACIÓN CAPRICHO, SRL	ADQUISICION DE AIRES	681,875.40
27/11/2023	CCC-DAF-CM-2023-0029	SOLVALMEN, SRL	ADQUISICION DE UTENSILIOS DE COCINA	23,399.87
		GRUPO 2000, SRL	ADQUISICION DE UTENSILIOS DE COCINA	42,338.40
28/11/2023	CCC-DAF-CM-2023-0031	JM DISTRIBUCIÓN, SRL	ADQUISICION DE ROLLOS DE PAPEL ALUMINIO	1,115,999.98
24/11/2023	CCC-DAF-CM-2023-0033	ALDERAS Y SERVICIOS FAST CSF, SE	SERVICIO DE CONFECCION DE CHIMENEA	409,999.26
28/11/2023	CCC-DAF-CM-2023-0034	VIMONT MULTISERVICE, SRL	ADQUISICION DE FORMULARIOS	1,054,920.00
30/11/2023	CCC-DAF-CM-2023-0036	RAYAMEL GROUP, SRL	ADQUISICION DE MANGUERAS Y OTROS MATERIALES	202,005.82
30/11/2023	CCC-DAF-CM-2023-0037	MULTISERVICIOS F&S, SRL	ADQUISIOCION DE RESMA DE PAPEL	523,920.00
8/12/2023	CCC-DAF-CM-2023-0038	SIVINOX, SRL	ADQUISICION DE MANIFOR Y MANGUERA	890,900.00
Total Adjudicado RD$				**16,534,480.06**

PROCESOS POR DEBAJO DEL UMBRAL AÑO 2023				
FECHA	REFERENCIA DEL PROCESO	OFERENTE ADJUDICADO	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	MONTO
26/1/2023	CCC-UC-CD-2023-0001	VARIEDADES RD LOS PEÑA, SRL	ADQUISICION DE BOTELLONES DE AGUA VACIOS	32,745.00
31/1/2023	CCC-UC-CD-2023-0002	BICLEY TECHNOLOGY, SRL	ADQUISICION DE TONER Y TINTAS	167,305.12
17/2/2023	CCC-UC-CD-2023-0004	ENCRE GRAPHIQUE, SRL	ADQUISICIÓN DE BANNER	23,800.00
21/3/2023	CCC-UC-CD-2023-0005	CORPORACION DE SUMINISTROS EMPRESARIALES COMSUME, SRL	ADQUISICIÓN DE CERDOS ASADOS	78,750.00
4/5/2023	CCC-UC-CD-2023-0003	ELIA MARIA RAMOS DE MORONTA	ADQUISICION DE SERVICIO DE MAESTRIA DE CEREMONIA	53,100.00
11/4/2023	CCC-UC-CD-2023-0006	OFIMÁTICA DOMINICANA RYL, SRL	ADQUISICION DE BOCINA CON PEDESTAL Y MICROFONO INALAMBRICO	19,470.00
28/4/2023	CCC-UC-CD-2023-0007	LUMECA COMERCIAL, SRL	ADQUISICION DE CAFE	159,996.48
30/5/2023	CCC-UC-CD-2023-0008	JUNTERPE INTERNATIONAL, SRL	ADQUISICION DE MATERIALES PARA TECHO COCINAS MOVILES	145,175.40
12/4/2023	CCC-UC-CD-2023-0009	TELERIN COMERCIAL, SRL	ADQUISICION DE MATERIALES PARA ENSAMBLAJE DE SILLAS	167,732.73
12/4/2023	CCC-UC-CD-2023-0010	RAMC INTERNATIONAL, SRL	ADQUISICIÓN DE ACEITES Y FILTROS PARA PLANTA ELECTRICA	179,065.00
20/4/2023	CCC-UC-CD-2023-0011	INVERSIONES MEJÍA VELAZQUEZ, SRL	ADQUISICIÓN DE MATERIALES PARA REPARACIÓN DE BAÑOS	168,297.50
24/4/2023	CCC-UC-CD-2023-0013	JORSA MULTISERVICES, SRL	ADQUISICION DE CARPETAS PARA ARCHIVAR DOCUMENTOS DE CONTABILIDAD	106,860.80
24/5/2023	CCC-UC-CD-2023-0014	BONIPRINTING, SRL	ADQUISICION DE BAJANTES	51,636.80
18/5/2023	CCC-UC-CD-2023-0015	IMPRESOS C&M, SRL	ADQUISICION DE RESMA PAPEL EN HILO	115,050.00
7/6/2023	CCC-UC-CD-2023-0016	ENCRE GRAPHIQUE, SRL	ADQUISICION DE SELLOS GOMIGRAFOS PRE TINTADOS PARA USO INSTITUCIONAL	37,571.20
19/6/2023	CCC-UC-CD-2023-0018	CENTROXPERT STE, SRL	ADQUISICION DE TELEFONOS	119,700.00
11/7/2023	CCC-UC-CD-2023-0019	PROCESADORA DE AGUA LAS RIBERAS, SRL	RELLENADO BOTELLON DE AGUA	175,680.00
12/7/2023	CCC-UC-CD-2023-0020	GRUPO RUZMAN, SRLL	ADQUISICION E INSTALACION DE TOLAS	203,550.00
18/7/2023	CCC-UC-CD-2023-0021	RAMIREZ & MOJICA ENVOY PACK COURIER EXPRESS, SRL	ADQUISICION DE TV Y PANTALLA PARA PROYECTOR	71,224.80
18/7/2023	CCC-UC-CD-2023-0022	INSTITUTO DE SERVICIOS PSICOSOCIALES EDUCATIVOS FELIZ LAMARCHE, S.R.L.	ADQUISICIÓN PROGRAMA DE APLICACIÓN DE PRUEBAS PSICOMETRICAS	45,983.82
18/7/2023	CCC-UC-CD-2023-0023	ROSLYN, SRL	COMPRA DE MATERIALES PARA REPARACION ELECTRICA	117,900.19
20/7/2023	CCC-UC-CD-2023-0024	RAMIREZ & MOJICA ENVOY PACK COURIER EXPRESS, SRL	ADQUISICION DE CARNETIZADORA	70,927.55
24/7/2023	CCC-UC-CD-2023-0025	ROSLYN, SRL	ADQUISICION DE MATERIALES DE CONSTRUCCION PARA LA READECUACION DE LA VILLA OLIMPICA	144,329.95
20/7/2023	CCC-UC-CD-2023-0026	INDUSTRIA NACIONAL DE ETIQUETAS, SRL	ADQUISICION DE IMPRESORA DE TICKETS	49,206.00
4/9/2023	CCC-UC-CD-2023-0028	KHALICCO INVESTMENTS, SRL	MATERIALES PARA REPARACION ELECTRICA	28,001.40

FECHA	REFERENCIA DEL PROCESO	OFERENTE ADJUDICADO	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	MONTO
21/7/2023	CCC-UC-CD-2023-0029	DAF TRADING, SRL	ADQUISICION DE HAND PALLET TRUCK WHEEL	68,440.00
1/8/2023	CCC-UC-CD-2023-0030	ENCRE GRAPHIQUE, SRL	ADQUISICION DE LOGOS EN VINIL ADHESIVO	173,277.46
8/8/2023	CCC-UC-CD-2023-0031	SOLUCIONES 365, SRL	ADQUISICIÓN DE MATERIALES PARA REPARACIÓN DE BAÑOS	126,728.46
3/8/2023	CCC-UC-CD-2023-0032	ENCRE GRAPHIQUE, SRL	ADQUISICION DE T-SHIRT BLANCO CON LOGO INSTITUCIONAL	90,860.00
1/9/2023	CCC-UC-CD-2023-0033	SOLUDIEM BY ROS, SRL	ADQUISICION DE AIRE Y MATERIALES PARA INSTALACION	114,527.79
27/10/2023	CCC-UC-CD-2023-0034	ACTUALIDADES VD, SRL	ADQUISICIÓN DE ELECTRODOMÉSTICOS	9,027.00
29/8/2023	CCC-UC-CD-2023-0035	CAPAM DOMINICANA, SRL	ADQUISICION DE TOALLAS DE MICROFIBRAS	74,045.00
21/9/2023	CCC-UC-CD-2023-0036	GRUPO RUZMAN, SRL	ADQUISICION PROYECTORES DE VIDEO	90,860.00
1/9/2023	CCC-UC-CD-2023-0037	ALIANZA DOMINICANA CONTRA LA CORRUPCIÓN, ADOCCO, INC	SERVICIO DE CAPACITACIÓN DEL SEMINARIO TRANSPARENCIA Y GESTIÓN PUBLICA	18,000.00
27/10/2023	CCC-UC-CD-2023-0038	LUYENS COMERCIAL, SRL	ADQUISICION DE SERVICIOS DE REDISEÑAR NUESTRA PAGIINA WEB	141,600.00
29/9/2023	CCC-UC-CD-2023-0040	GRUPO RUZMAN, SRL	ADQUISICIÓN DE MATERIALES PARA SER UTILIZADOS EN LA REPARACIÓN DE EQUIPOS	158,090.50
5/9/2023	CCC-UC-CD-2023-0041	LUYENS COMERCIAL, SRL	ADQUISICION DE PAPEL CONTINUO	113,400.36
15/9/2023	CCC-UC-CD-2023-0042	INVERSIONES ADELSON, SRL	ADQUISICION DE CARNE DE POLLO	204,000.00
18/9/2023	CCC-UC-CD-2023-0043	ARTELUZ, SRL	SERVICIOS DE ALQUILER DE VARIOS	138,886.00
20/9/2023	CCC-UC-CD-2023-0045	CALDERAS Y SERVICIOS FAST CSF, SRL	ADQUISICIÒN DE SERVICIO PARA REPARACIÒN Y MANTENIMIENTO DE CALDERA	106,200.00
27/9/2023	CCC-UC-CD-2023-0049	AMERICAN BUSINESS MACHINE, SRL (ABM)	ADQUISICION DE TINTAS	43,188.00
12/10/2023	CCC-UC-CD-2023-0052	AUGUSTOS DS, SRL	ADQUISICION DE VAINILLA BLANCA EN GALON	139,759.20
05/10/2023	CCC-UC-CD-2023-0053	FRIOSER REFRIGERACIÓN, SRL	ADQUISICION DE CONDENSADOR	58,500.00
9/10/2023	CCC-UC-CD-2023-0054	OCTAMAR SOLUTIONS SRL	ADQUISICION DE CANDADOS	95,875.00
30/10/2023	CCC-UC-CD-2023-0057	GEDEM Gestion y Desarrollo Empresarial, SRL	ADQUISICIÒN DE MATERIALES PARA REPARACIÒN DE HORNOS	125,029.85
31/10/2023	CCC-UC-CD-2023-0058	SOELCA, SRL	ADQUISICION E INSTALACION DE PUERTA DE CUARTO FRIO	147,519.64
2/11/2023	CCC-UC-CD-2023-0059	HUGO MANUEL INOA VENTURA	ADQUISICION CARNE DE CERDO ASADO PARA ALMUERZO PRESIDENCIAL	74,340.00
2/11/2023	CCC-UC-CD-2023-0060	HENRIQUEZ - RODRIGUEZ TEXTIL, SRL	ADQUISICION DE POLO-SHIRT	121,540.00
7/11/2023	CCC-UC-CD-2023-0062	ENCRE GRAPHIQUE, SRL	ADQUISICION DE BUZON DE SUGERENCIA.	31,211.00

FECHA	REFERENCIA DEL PROCESO	OFERENTE ADJUDICADO	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	MONTO
8/11/2023	CCC-UC-CD-2023-0064	QUALIPLIERS, EIRL	ADQUISICION DE CORTINA DE AIRE	30,000.00
27/11/2023	CCC-UC-CD-2023-0065	VELEZ IMPORT, SRL	ADQUISICIÒN RESMA DE PAPEL BOND	163,312.00
28/11/2023	CCC-UC-CD-2023-0066	COMERCIAL UP, SRL	ADQUISICION DE BOTELLONES PLASTICOS PARA AGUA	62,304.00
29/12/2023	CCC-UC-CD-2023-0068	PRO PHARMACEUTICAL PEÑA, SRL	ADQUISICION DE GUANTES QUIRURGICOS LATEX	127,027.00
1/12/2023	CCC-UC-CD-2023-0069	ALEGRE EVENTOS, SRL	ADQUISICION TELAR Y MANTENIMIENTO	201,780.00
				5,582,388.00

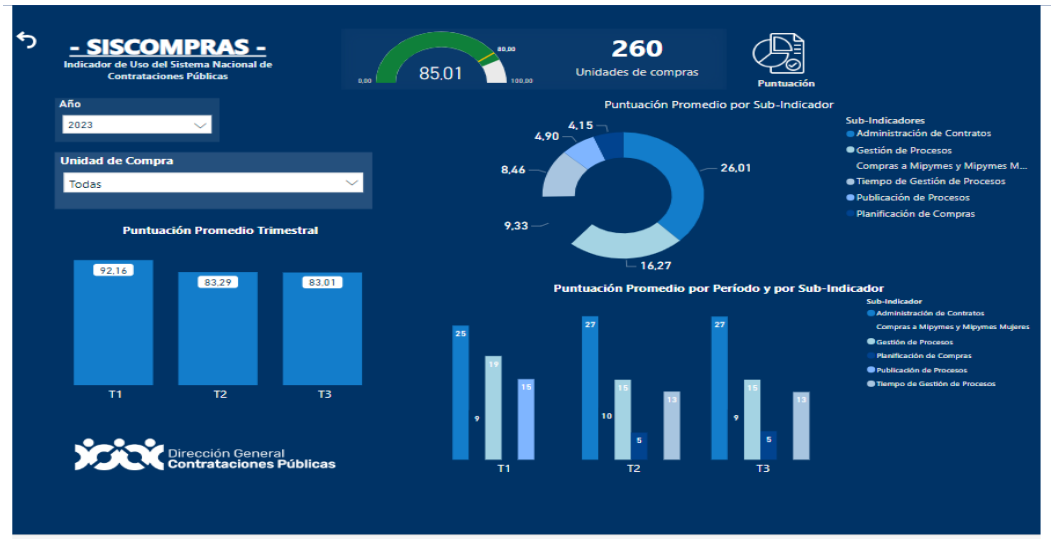
Total Adjudicado RD$

PROCESO DE EXCEPCIÓN DEL AÑO 2023				
FECHA	**REFERENCIA DEL PROCESO**	**OFERENTE ADJUDICADO**	**DESCRIPCIÓN DEL PROCESO**	**MONTO**
10/2/2023	CCC-PEPB-2023-0001	EDITORA LISTIN DIARIO, SA	PUBLICACIÓN EN PERIÓDICOS DE CIRCULACIÓN NACIONAL	212,400.04
		EDITORA EL NUEVO DIARIO, SA	PUBLICACIÓN EN PERIÓDICOS DE CIRCULACIÓN NACIONAL	182,133.00
23/3/2023	CCC-PEPB-2023-0002	EDITORA LISTIN DIARIO, SA	PUBLICACIÓN EN PERIÓDICOS DE CIRCULACIÓN NACIONAL	113,280.00
		EDITORA DEL CARIBE, SA	PUBLICACIÓN EN PERIÓDICOS DE CIRCULACIÓN NACIONAL	51,920.00
8/5/2023	CCC-PEPB-2023-0003	EDITORA EL NUEVO DIARIO, SA	PUBLICACIÓN EN PERIÓDICOS DE CIRCULACIÓN NACIONAL	182,133.00
		EDITORA DEL CARIBE, SA	PUBLICACIÓN EN PERIÓDICOS DE CIRCULACIÓN NACIONAL	165,200.00
5/5/2023	CCC-PEPU-2023-0001	BONANZA DOMINICANA, SAS	ADQUISICION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO	1,200,420.79
Total Adjudicado RD$				**2,107,486.83**

- Indicador del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas

SISCOMPRA.

El Portal Transaccional facilita a la institución mantenerse actualizada con la ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones, en el Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS), la medición de los diferentes Indicadores de Gestión, como son la planificación de compras, publicación de procesos, gestión de procesos, administración de contratos y compras Mipymes y mujeres.



b. Gestión Almacén de Alimentos y Suministro

Durante enero-diciembre de 2023 el Departamento de Almacén de Provisiones realizó la distribución de insumos a los 106 comedores fijos expendios y 10 cocinas móviles, además intervino en los procesos de preparación y entrega de raciones de alimentos crudos y en el abastecimiento al montaje de los Almuerzos Presidenciales.

Durante enero-diciembre 2023, el Departamento de almacén y suministro ha suplido artículos de limpieza, material gastable y equipos de oficina a Comedores Económicos a nivel nacional y Cocinas Móviles, además de utensilios de cocina a los nuevos comedores.

c. Gestión de Procesamiento de Alimentos.

- Suministro de Raciones Cocidas

Consiste en la entrega de comida cocida a personas de escasos recursos económicos, especialmente, a envejecientes, niños en riesgo de desnutrición, embarazadas y cualquier ciudadano que se presente a las instalaciones de uno de los Comedores Económicos, de las cocinas móviles o de los expendios ubicados el país. Parte de estas donaciones se hacen también a través de acuerdos y convenios institucionales con entidades estatales y privadas, con organizaciones sin fines de lucro e iglesias, con la finalidad de lograr que más personas en extrema pobreza puedan beneficiarse.

Durante enero-diciembre 2023 y a través de los diferentes programas sociales, de la institución entrego 45,307,781 raciones cocidas, a través de los Comedores fijos y Cocinas Móviles la cantidad de 33,595,536 raciones cocidas, con inversión de RD$2,413,612,217.29, impactando de manera directa más de 988,045 beneficiarios, se realizó en el mes de diciembre la entrega de raciones cocidas 11,714,245 y a través del Programa Navidad del Cambio con una inversión de RD$ 653,420,586.10 impactando de manera directa a iguales números de beneficiarios.

Producción global de Raciones Cocidas	
Cocinas Móviles	**Cantidad**
Nivel Nacional	3,726,766
Comedores fijos y Expendios	**Cantidad**
Los Mina	5,829,518
Cocina Adm I	1,953,139
Cocina Adm II	2,014,126
Villa Olímpica	1,397,726
Villa Liberación	1,377,992
Cristo Rey	1,707,303
Robert R. Cabral	73,712
Los Alcarrizos	1,177,832
Las Caobas	1,073,937
Herrera	322,394
Lotería Nacional	298,930
UASD Sto.Dgo	934,356
CEA	95,831
La Victoria	268,985
Monte Plata	237,192
Bayaguana	253,902
Yamasa	68,489
Sabana Grande de Boyá	254,576
La Romana	320,484
El Seibo	328,787
Hato Mayor	526,347
Quisqueya	344,760
San Pedro De Macorís	424,023
San Cristóbal	1,209,389
Villa Altagracia	475,233
Nizao	155,885
San José de Ocoa	543,702
Azua	513,725
Las Yayas	133,014
Estebania	564,045
Padre las Casas	132,860
Barahona	1,099,073
UASD Barahona	58,026
Enriquillo	350,871
Paraíso	281,050
Polo	111,574
Batey 6	326,768
La Cienega	241,136
Cabral	447,873

Comedores fijos y Expendios	Cantidad
Peñón	222,591
Jaquimeyes	240,473
Mena	185,509
Vicente Noble	317,249
San Juan De La Maguana	659,927
UASD San Juan De La Maguana	37,145
El Yaque	73,698
Bohechio	91,823
Arroyo Cano	76,132
Neyba	432,370
Tamayo	205,215
Galván	495,441
Elías Piña	525,949
Duvergé	95,084
Pedernales	267,132
Oviedo	94,270
Boca De Cachón	288,153
Cristóbal	222,723
Postrer Rio	330,108
Samaná	199,294
Bonao	424,047
UASD Bonao	5,453
La Vega	489,933
Jima Abajo	154,936
Constanza	386,535
Moca	479,888
San Francisco. De Macorís	701,352
UASD San Francisco	61,974
Nagua	574,124
Rio San Juan	200,933
Cotui	444,759
Los Platanitos	539,018
Navarrete	291,466
Pekín, Santiago	494,412
CienFuegos	365,964
Villa González	341,227
Santiago Rodríguez	426,933
Puerto Plata	230,496
Montecristi	471,229
Cruz De Manzanillo	527,480
Mao Valverde	548,520
Dajabón	335,626

Comedores fijos y Expendios	Cantidad
Loma de Cabrera	55678
El Pino	40,181
Total	45,307,781

***Notas: Algunas Cocinas Móviles están fijas*.**

- Raciones Global Crudas

A través del Departamento de Asuntos Sociales la Institución realizo la entrega a las diferentes solicitudes de Instituciones, Iglesias, Juntas de Vecinos, operativos, y entregada a los servidores de CEED y otros beneficiando a las familias con la cantidad donaciones de raciones/combos crudas la cantidad de 227,794, con una inversión de RD$232,500,450.04, también 125,409, una inversión de RD$124,126,495.58, así como la distribución de raciones rudas por acuerdos interinstitucionales, como son la Procuraduría General (PGR), Cuerpos Castrenses, entre otras instituciones, se logró la entrega de 26,339,022 con una inversión de RD$ 1,110,650,064.77, a más de 30 mil privados de libertad con desayuno, almuerzo y cena.

Programas de entrega Raciones Crudas	Ejecución Raciones Crudas	Inversión Raciones Crudas
Donaciones de raciones comida cruda	227,794	232,500,450.04
Entrega de Alimentos Crudos por Acuerdos Interinstitucionales	125,409	124,126,495.58
Entrega de alimentos Crudos Procuraduría General (PGR)	26,339,022	1,110,650,064.77
Total Raciones Crudas	**26,692,225**	**1,467,277,010.39**

d. Gestión de Control de Procesamiento de Alimentos

El Departamento de Control de Procesamiento de Alimentos trabaja en las mejoras continuas de los servicios que se ofrecen. Un equipo de inspectores verifica y analiza las raciones cocidas en los diferentes comedores fijos, expendios y cocinas móviles a fin de que cumplan con los estándares exigidos de calidad e inocuidad.

Durante el periodo del año 2023 el Departamento de Control de Procesamiento de Alimentos, detuvo algunas entregas de mercancías adjudicadas a proveedores, que no cumplieron con las especificaciones técnicas establecidas en los pliegos de condiciones o con los estándares de calidad de la institución. Cumpliendo con lo previsto en la Ley y las Normas de Procedimientos y como consecuencia se ha procedido con la devolución de dichos productos.

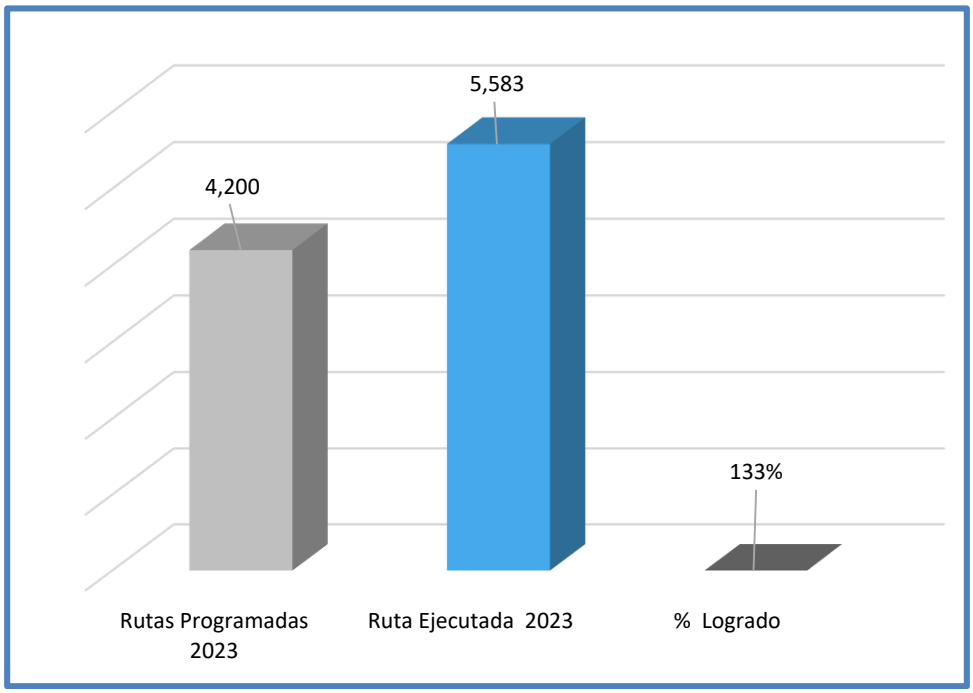
e. Gestión de Transporte

Siendo la vía terrestre el medio de transportación para que los comedores fijos, expendios y centros penitenciarios realicen su operatividad, el departamento cuenta con la planificación de las rutas de despacho, cumpliendo con más del 100% de lo planificado, productos de los imprevistos durante el año.

Programación / ejecución de la Rutas 2023

Rutas Programadas 2023	Ruta Ejecutada Primer Semestre 2023	% Logrado
4,200	5,083	133%

Gráfico de Ejecución Rutas Transportación



f. Gestión de Inspectoría

La Dirección de Inspección, acorde a los controles internos establecidos, trabaja arduamente a nivel nacional con 238 inspectores capacitados. Éstos se encargan de verificar y confirmar que las mercancías recibidas de los diferentes suplidores lleguen con el mayor estándar de calidad, seguridad y de acuerdo a los requerimientos; así también, velan porque los despachos sean enviados regularmente a los comedores fijos, expendios y cocinas móviles.

De igual forma, trabaja en la verificación y confirmación de las raciones cocidas y crudas que son solicitadas por instituciones, Juntas de Vecinos, iglesias y fundaciones o donadas en operativos o eventos especiales. Igualmente, verifica y registra la cantidad y las condiciones de los productos recibidos de parte de los suplidores, dando seguimiento a los pliegos de condiciones emanados del Departamento de Compras y así cumplir con los procedimientos establecidos en la Ley 340 sobre Compras y Contrataciones Públicas.

IV.RESULTADOS AREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

4.1 Desempeño Administrativo y Financiero

a. Gestión de Presupuesto

La Dirección Financiera con el propósito de apoyar en la ejecución de los diferentes proyectos y el complimiento de las metas de las áreas misionales y transversales, demostrando el compromiso y transparencia de los gastos de los recursos y la eficiencia de la gestión institucional.

Para cumplir con los objetivos establecidos para el año 2023, Comedores Económicos tuvo un presupuesto vigente de RD$4,518,983,011.00 correspondiente a las asignaciones de los fondos 100 y 2079, Más por el Fondo 5011 de Calamidades y Emergencias Públicas Especiales RD$719,550,000.00, para ser utilizado por los Estados de Emergencia producido por los torrenciales aguaceros y la tormenta Franklin

Asignación Presupuestaria Inicial 2023	
Concepto	**Monto RD$**
Presupuesto: Total Asignado Fondo 100	2,787,002,677.00
Recursos de Captación Directa Asignado Fondo 2079	1,731,980,334.00
Calamidades y Emergencias públicas: Fondo 5011	719,550,000.00
Total Presupuesto Inicial 2023	**5,238,533,011.00**

Fuente: Departamento de Presupuesto

Durante la ejecución del presupuesto de 2023 fueron retirados por DIGEPRES, de los diferentes fondos, el monto de RD$ 462,633,438.60, ya que no fue necesario para cumplir nuestras metas, quedando un presupuesto vigente de RD$4,775,899,572.40, mismo que fue utilizado en los planes y proyectos de la institución.

Programación Anual del Presupuesto/Metas Físicas de Producción a lograr el año 2023

La planificación del presupuesto es realizada por la Dirección Financiera y basados en los objetivos establecidos por la institución, El Presupuesto asignado es programado en base a los diferentes programas de la Institución y con las normativas de los órganos rectores.

Trimestre	Meta de Producción Raciones Cocidas	Meta de Producción Raciones Cocidas (Valores RD$)	Meta de Producción Raciones Crudas	Meta de Producción Raciones Crudas (Valores RD$)
Primer Trimestre	1,616,841	129,347,288.91	6,347,115	333,673,470.89
Segundo Trimestre	9,797,892	783,831,344.11	6,427,427	422,017,006.52
Tercero Trimestre	11,717,050	937,364,033.00	6,428,636	423,346,506.53
Cuarto Trimestre	13,308,583	1,064,686,624.00	6,429,881	424,716,737.06
Total	**36,440,366**	**2,915,229,290.02**	25,633,059	1,603,753,721.00

- Análisis de la Ejecución Física y Financiero de los Programas 2023.

Productos	Cantidad Meta Física Programada	Ejecución Meta Física	Presupuesto Programado Metas Física RD$	Ejecución Financiera RD$
Distribución de raciones de comida cocida en Comedores Fijos.	26,912,787	41,581,015	2,153,022,955.44	2,821,836,747.50
Distribución de raciones de comida cocida en Cocinas Móviles.	9,527,579	3,726,766	762,206,334.56	245,196,055.89
Entrega de Raciones Crudas en Acuerdos Instituciones.	260,156	125,409	286,172,121.28	124,126,495.58
Entrega de Alimentos a la PGR.	25,138,737	26,339,022	1,060,000,000.00	1,110,650,064.77
Donaciones de comida cruda. *Hogares*	234,166	227,794	257,581,599.72	232,500,450.04

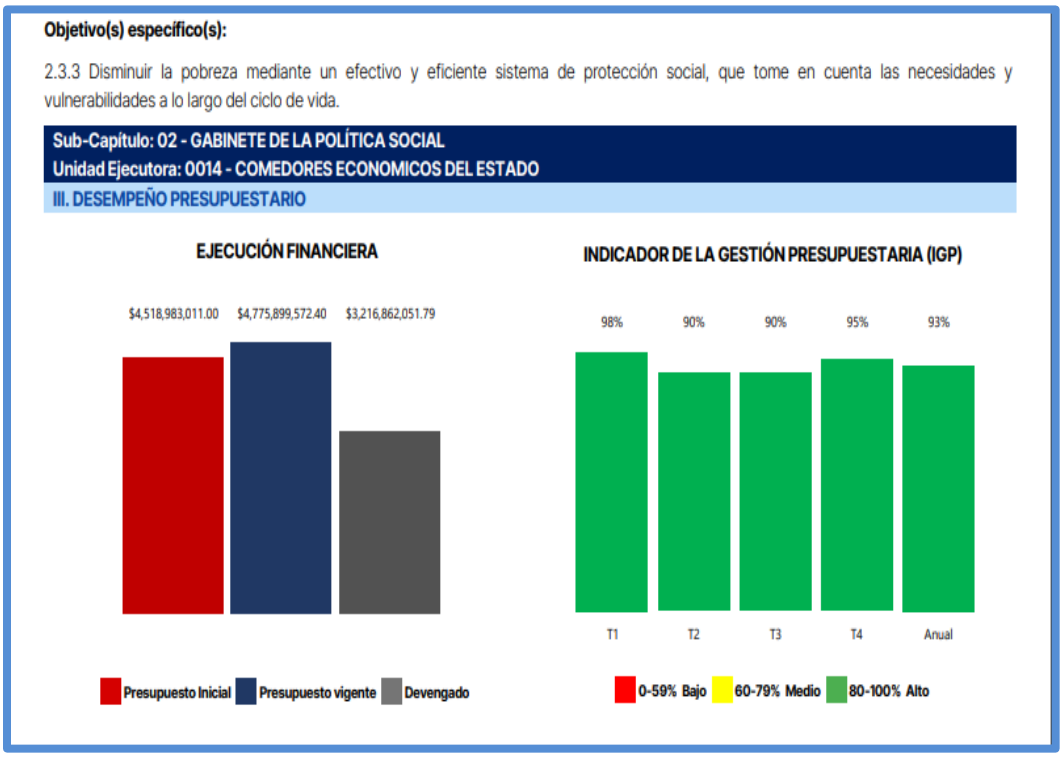
Fuente: Dirección Financiera y Planificación y Desarrollo

- Índice de Gestión Presupuestaria

Comedores Económicos del Estado logró proyectar una ejecución financiera de 93%, por la eficiencia en el gasto público, impactando a la ciudadanía con los diferentes programas.

Se logró que la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES), a través el Sistema SIGEF, las siguientes calificaciones.

Trimestre	Calificación (IGP) %
Primer Trimestre	98 %
Segundo Trimestre	90 %
Tercero Trimestre	90 %
Cuarto Trimestre	95%



Fuente: Departamento de Evaluación del Desempeño de Gestión Presupuestaria, DIGEPRES.

a. Balances de las cuentas

Ingresos por Cuentas de enero-noviembre del 2023

Mes	Cuenta Tesorero 010-238489-4	Cuenta Electrónica 016-001801-3	Cuenta Colectora Rec. Directos 010-252290-1	Total
Enero	4,249,275.00	0	20,900.00	4,270,175.00
Febrero	835,967.50	0	12,695,352.50	13,531,320.00
Marzo	392,467.50	417,760.00	244,406,214.01	245,216,441.51
Abril	2,895,662.50	0	191,765,345.14	194,661,007.64
Mayo	1,662,292.50	122,360.00	72,306,926.71	74,091,579.21
Junio	1,630,007.50	0	29,242,805.00	30,872,812.50
Julio	868,936.25	0	6,588,320.00	7,457,256.25
Agosto	895,480.00	0	196,010,390.93	196,905,870.93
Septiembre	2,825,395.00	0	172,865,214.90	175,690,609.90
Octubre	18,850,308.75	0	208,282,701.87	227,133,010.62
Noviembre	11,744,351.25	0	11,000.00	11,755,351.25
Total	**46,850,143.75**	**540,120.00**	**1,134,195,171.06**	**1,181,585,434.81**

b. Cuentas por Pagar

Período	Valor RD$
Antigua Gestión	306,816,495.33
Gestión Actual	230,516,235.92

c. Cuentas por Cobrar de enero-diciembre del 2023

Fecha	Valor RD$
Al 31 de Enero	699,681,825.87
Al 28 de Febrero	727,137,995.44
Al 31 Marzo	674,613,088.44
Al 30 Abril	602,666,104.50
Al 31 Mayo	632,201,445.28
Al 30 Junio	646,014,983.22
Al 30 Julio	568,297,847.98
Al 30 Agosto	527,420,648.24
Al 30 Septiembre	523,880,948.25
Al 30 Octubre	527,727,325.25
Al 30 Noviembre	537,310,076.76

- Resultado de Auditorías Externas

Comedores Económico del Estado fue auditado por la Contraloría General de la Republica, verificando la Implementación de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), se está en la espera del Informe definitivo, para la realización y posterior implementación del Plan de acción.

4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

La Institución, a través de su Departamento de Recursos Humanos, ha fomentado la capacitación de sus servidores. Como cada año, CEED remite al MAP la Planificación de Recursos Humanos, donde se desglosa la cantidad de cargos y vacantes por grupo ocupacional, además del salario estimado de acuerdo con el presupuesto institucional. En esta oportunidad se notificaron las posiciones disponibles para Concurso Público.

El Departamento de Recursos Humanos continuó con la práctica de utilizar el Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP), para trabajar las novedades de los recursos humanos concernientes a vacaciones, licencias, amonestaciones y reconocimiento al mérito.

a. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).

El Departamento de Recursos Humanos en conjunto con Planificación y Desarrollo, mantiene un constante monitoreo en lo concerniente al cumplimiento de los indicadores del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) por lo que se coordina con las áreas de la institución para alcanzar el logro de los indicadores del mismo.

El logro de los objetivos planteados por estos indicadores busca mantener a CEED en mejora continua y fortalecer a través de esa agenda el desarrollo profesional del personal, la mejora de la calidad en los procesos y de los servicios ofrecidos.

En la actualidad Comedores Económicos del Estado, tiene en la plataforma del SISMAP calificación 91.29%.

Cada trimestre, el Departamento de Recursos Humanos, a través de la División de Evaluación de Desempeño y Capacitación, ejecuta el seguimiento y monitoreo a los acuerdos de desempeño y realiza, a final de año, capacitaciones dirigidas a todos los servidores con el propósito de reforzar los conocimientos en esta nueva metodología y así poder evaluar y dar una calificación correcta a sus supervisados.

- Promedio del desempeño de los colaboradores por Grupo Ocupacional.

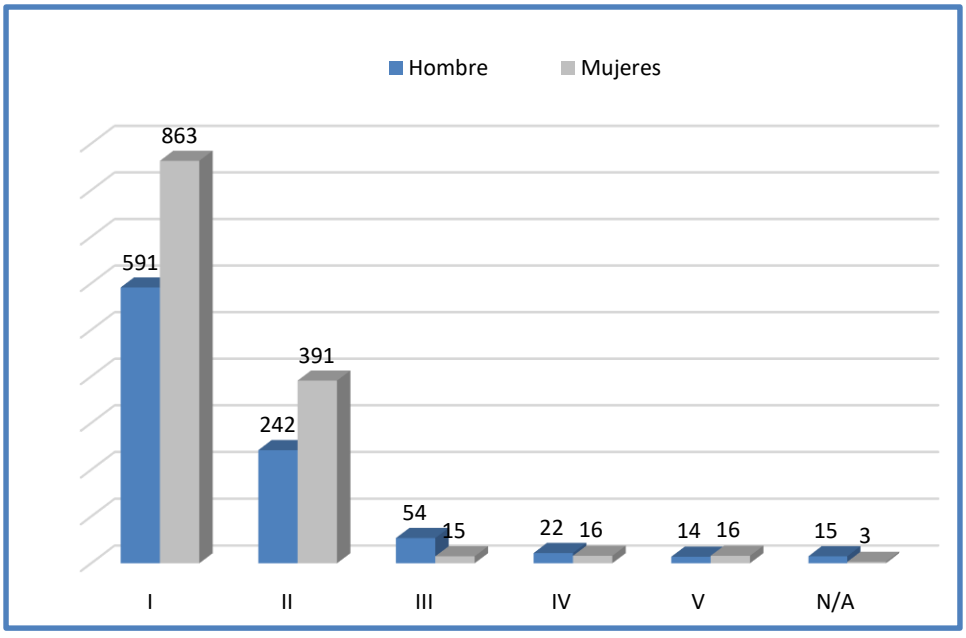
Colaboradores Grupo ocupacional	Promedio Calificación Otorgada (logro de Metas)
Grupo II	91.6 - 49.8 de 55
Grupo III	93 -51.1 de 55
Grupo IV	93.4 -51.4 de 55
Grupo V	97.5 -63.4 de 65
Promedio General	**91.8**

b. Cantidad de hombres y mujeres por Grupo Ocupacional

El Departamento de Recursos Humanos trabaja en el fomento de la igualdad de sexos, en favor de una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades; actualmente el 58% de los empleados en CEED son mujeres.

Grupo Ocupacional	Hombre	Mujeres
I	591	863
II	242	391
III	54	15
IV	22	16
V	14	16
N/A	15	3
Total	**938**	**1,304**

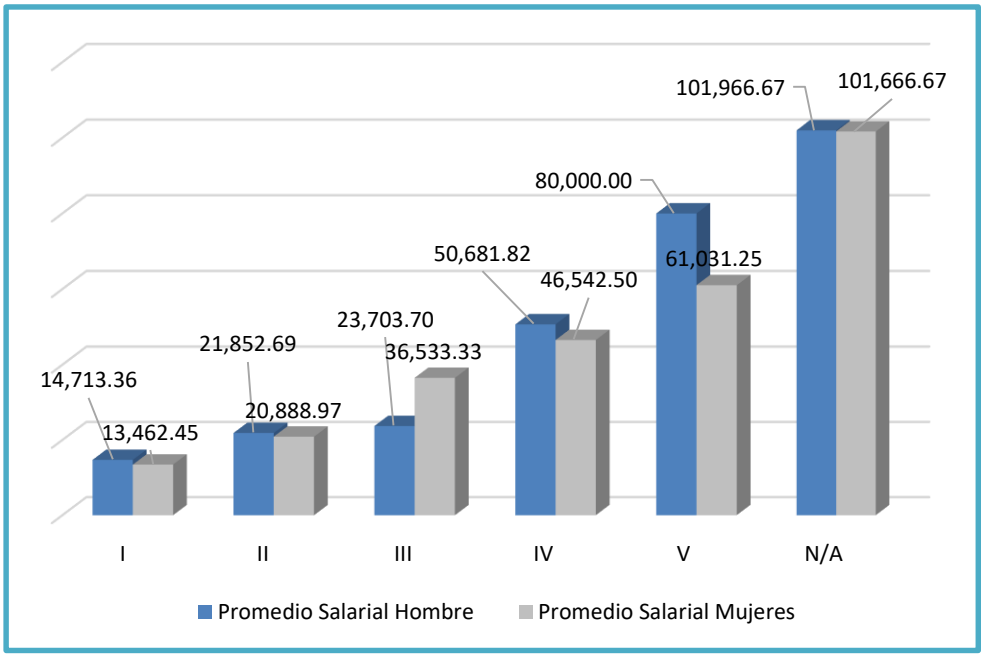
Grafico por Grupo Ocupacional



- Promedio Salarial por Grupo Ocupacional

Grupo Ocupacional	Promedio Salarial Hombre	Promedio Salarial Mujeres
I	14,713.36	13,462.45
II	21,852.69	20,888.97
III	23,703.70	36,533.33
IV	50,681.82	46,542.50
V	80,000.00	61,031.25
N/A	101,966.67	101,666.67

Grafico Promedio Salarial por Grupo Ocupacional



Capacitaciones Realizadas

En Comedores Económicos del Estado (CEED) se han realizado alianzas para mantener capacitados a sus servidores; entre las instituciones que brindan entrenamiento y capacitación se pueden citar:

- Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)
- Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)
- Dirección de Compras y Contrataciones

La División de Evaluación del Desempeño y Capacitación realizó una gran cantidad de capacitaciones en la sede central de la institución y en todos los comedores a nivel nacional. Estas capacitaciones fueron impartidas tanto de manera presencial como virtual.

Capacitaciones Especiales 2023

Taller o Curso	Institución	Dirigido
III Seminario de Transparencia y Gestión Pública	ADOCCO	Comité de Compras
Gestión de Compras y Contrataciones Públicas	ILGE	Comité de Compras
Integración Sigef-Gasto y Secp Portal Transaccional	DGCP	Comité de Compras
Subasta Inversa Electrónica	DGCP	Comité de Compras
Gestión de Procesos y Administración de Contratos	DGCP	Comité de Compras

Capacitaciones Realizadas año 2023

Taller o Curso	Institución	Dirigido
Inducción a la Administración Pública del Estado	Instituto de Administración Pública (INAP)	Todos los grupos ocupacionales
Atención al usuario	Instituto de Administración Pública (INAP)	Grupo ocupacional III,IV,V
Técnicas de las 5S	Instituto de Administración Pública (INAP)	Todos los grupos ocupacionales
Excel básico	Instituto de Administración Pública (INAP)	Grupo ocupacional II,III,IV
Elaboración de términos de referencia para contrataciones efectivas	Instituto de Administración Pública (INAP)	Todos los grupos ocupacionales
Sistemas Electrónicos de compras publicas	Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	Grupo ocupacional II,III
Formulación presupuestarias orientadas a resultados	Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	Grupo ocupacional II,III
Normas internacionales de contabilidad sector público	Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	Grupo ocupacional II,III
Redacción y ortografía	Instituto de Administración Pública (INAP)	Grupo ocupacional II,III
Fundamento de compras y contrataciones	Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	Grupo ocupacional III,IV
Introducción a la administración financiera del estado	Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	Grupo ocupacional III,IV
Excel básico	Instituto de Administración Pública (INAP)	Grupo ocupacional II,III,IV
Higiene y manipulación de alimentos	Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	Grupo ocupacional I, II
Cortesía Telefónica	Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	Grupo ocupacional III, IV
Gestión Elaboración del Plan Anual de Compras y Contrataciones	Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	Grupo ocupacional III,V

Taller o Curso	Institución	Dirigido
Curso básico de SIGEF	Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	Grupo ocupacional III, IV
Manejo de las Relaciones Interpersonales	Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	Grupo ocupacional III, IV
Inducción Institucional y Ética de la Gestión	CEED	Todos los grupos ocupacionales
Manejo y Resolución de Conflictos	Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	Grupo ocupacional I,II,III,IV
Manejador Paquete de Office	Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	Grupo ocupacional III,IV
Charla Régimen Ético y Disciplinario	Ministerio de Administración Pública (MAP)	Todos los grupos ocupacionales
Ley de Función Pública 41-08	Ministerio de Administración Pública (MAP)	Todos los grupos ocupacionales

Instituto de Administración Pública (INAP)	
Cursos y Talleres	***Cantidad de Participante***
Inducción a la Administración Pública	246
Total	**246**

Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal (CAPGEFI)	
Cursos y Talleres	**Cantidad de Participantes**
Fundamentos del Sistema de Contabilidad Gubernamental	1
Fundamentos del Sistema de Crédito Público	5
Formulación Presupuestaria Orientada a Resultados	2
Fundamentos del Sistemas de Compras de Contrataciones Públicas	7
Sistema Electrónico de Compras	3
Gestión y Elaboración del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	3
Especialización Técnica en Tesorería	3
Administración de Contrato de Bienes	2
Básico de SIGEF	10
Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público (NICSP)	2
Introducción a la Administración Financiera del Estado.	8
Total	**46**

Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)	
Cursos y Talleres	**Cantidad de Participantes**
Relaciones Humanas	15
Excel Avanzado Virtual	37
Servicio al Cliente	13
Manejo y Resolución de Conflictos	86
Manejador Paquete de Office	14
Cortesía Telefónica	19
Técnicas de las 5 s	11
Atención al Usuario	11
Redacción y Ortografía	63
Total	**269**

Ministerio de Administración Publica (MAP)	
Cursos y Talleres	**Cantidad de Participantes**
Sensibilización de Evaluación del Desempeño	808
Charla Directivos de la Ley 41-08	27
Régimen Ético y Disciplinario	856
Total	**1691**

4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

De enero a diciembre de 2023, CEED firmó varios acuerdos y convenios de cooperación con diferentes instituciones gubernamentales, con los cuales las partes se comprometieron realizar acciones que demuestren las capacidades técnicas y la efectividad de la coordinación interinstitucional. Estas instituciones son:

- **Acuerdos y Convenios suscritos de enero- 2023:**
  - Corporación Estatal de Radio y Televisión (RTVD)
  - Gabinete de Políticas Sociales (GPS) de la Presidencia
  - Junta Distrital del Salado
- **Seguimientos a los siguientes Acuerdos y Convenios:**
  - Ayuntamiento municipal de Cabral
  - Ayuntamiento municipal de Jaquimeye
  - Ayuntamiento municipal del Peñón
  - Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)
  - Ayuntamiento Municipio de Postrer Rio
  - Banco Agrícola de la Republica dominicana (BAGRICOLA).
  - Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal (CAPGEFI)
  - Comité Olímpico Dominicano (COD)

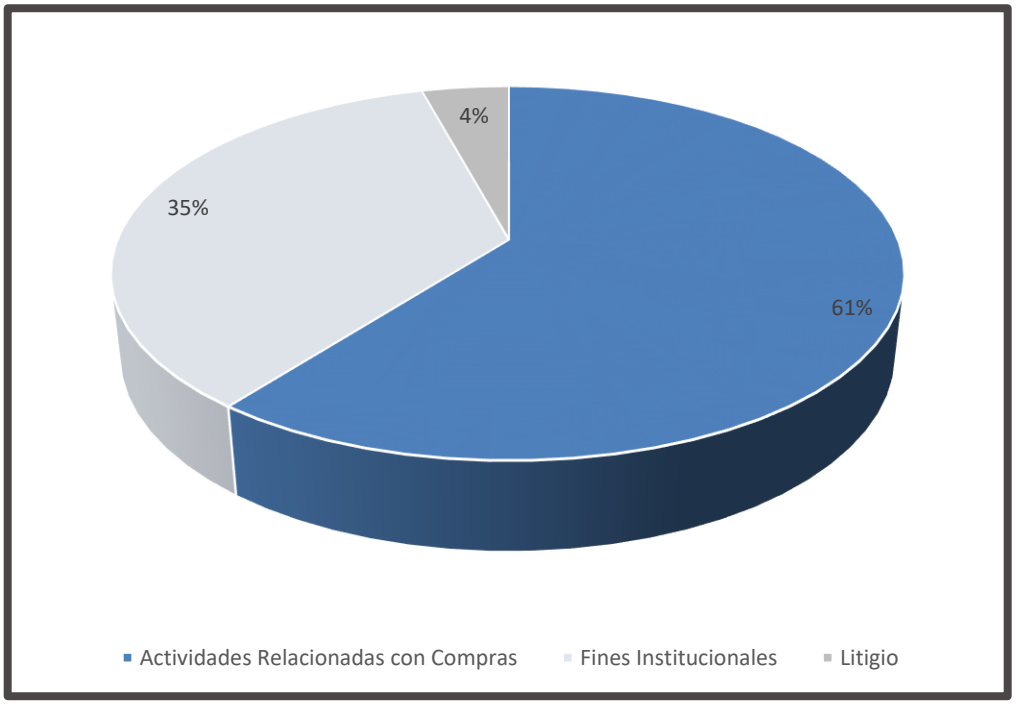
- Consejo de Coordinación Zona Especial de Desarrollo Fronterizo (CCDF)
- Consejo Estatal del Azúcar (CEA)
- Consejo Nacional de Drogas (CND)
- Dirección Ejecutiva de la Comisión de Fomento a la Tecnificación del Sistema Nacional de Riesgo.
- Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF)
- Empresa Distribuidora de Electricidad del Este, S.A (EDEESTE)
- El Programa Supérate
- Fundación Ecuménica Misioneros Eucarísticos (Amanecer Infantil
- Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA)
- Gabinete de Coordinación de la Policía Social de la Presidencia (GCPS)
- Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Instancia (INAIPI)
- Industria Nacional de la Aguja (INAGUJA)
- Instituto para el Desarrollo del Suroeste (INDESUR)
- Lotería Nacional
- Ministerio de Administración Pública (MAP)
- Ministerio de Agricultura (MA)
- Ministerio de Deportes

- Municipio de Hostos en San Francisco de Macorís

- Datos estadísticos de desempeño del Departamento Jurídico

Desempeño Promedio del Departamento Jurídico enero-junio 2023			
Actividades Relacionadas con Compras	**Fines Institucionales**	**Litigio**	**Total de Actividades**
374	218	26	618

Grafico desempeño Jurídico



Fuente: Departamento Jurídico

4.4 Desempeño de Tecnología de la Información y Comunicación.

- Avances en materia de tecnología, innovaciones e implementaciones.

Comedores Económicos del Estado está en un proceso restructuración tecnológica para agilizar los procedimientos de las diferentes áreas y comedores a nivel nacional. Con el servicio as a Service (Managed Iaas) el cual está desplegado sobre un conjunto de soluciones de hardware, Software, herramientas de gestión, procesos y procedimientos de última tecnología, todo está acompañado del recurso humano especializado que nos permitirá ofrecer un servicio integral y con los mejores estándares del mercado.

- Alcance

- Soporte 24x7x365 con acuerdos de niveles de servicio (SLA).
- Entrega de máquinas virtuales en un entorno de Data Center controlado multicliente.
- Conectividad (MPLS, VPN).
- Conectividad de red (WAM, LAM).
- Seguridad Perimetral.
- Infraestructura de Data Center a nivel regional.
- Capacidades de Computo de acuerdo con el modelo de uso (Procesador, memoria, y almacenamiento).
- Licenciamiento de Sistema Operativo incluido.
- Infraestructura de almacenamiento SAN.
- Infraestructura de respaldo de información–Backup (Hardware y Software).

- Servicios de administración, monitoreo y operación.

- Certificaciones de las Normas sobre Tecnología de la Información y Comunicación (NORTIC)

Comedores Económicos del Estado Dominicano continúa este año con las actualizaciones de las certificaciones de las normas NORTIC A2: (Norma que pauta las directrices y recomendaciones para la normalización de los portales del Gobierno Dominicano, logrando la homogeneidad en los medios web del Estado) y la NORTIC A3: (Norma que establece las pautas necesarias para la correcta implementación de Datos Abiertos en el Estado Dominicano).

- Desempeño de la Mesa de Servicio

El Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación de CEED está compuesto por un equipo que constantemente realiza mantenimientos y reparaciones de los diferentes equipos tecnológicos de la institución. Estas asistencias son solicitadas a través de los correos institucionales por parte de las áreas afectadas, procediendo los técnicos a la revisión de la avería y su posterior reparación.

Para verificar el buen funcionamiento de las plataformas de servicios, como ayuda a las diferentes áreas, este departamento realiza encuestas de satisfacción periódica referente a los diferentes sistemas o softwares, donde se comprueba la efectividad de los trabajos.

- Centro de Atención Ciudadana

La institución mantiene, a través de la Oficina Gubernamental de Tecnología de la Información (OGTIC), vinculación con el Centro Atención al Usuario (*462). De igual manera con los servicios del 311 y 911, los cuales al igual que el *462 están enlazados a nuestro portal para facilitar el acceso a los servicios que estas líneas nos puedan facilitar.

a. Proyectos de fortalecimiento de TI

Se trabajó en las mejoras del Sistema Financiero y del Sistema de almacén, para obtener mejores resultados en las áreas financiera y control de inventarios del almacén en los diferentes reportes.

b. Índice (ITICGE) e Implementación Gobierno Electrónico

En busca de fomentar una sociedad de la información y el conocimiento, CEED ha trabajado de la mano con la OGTIC en la mejora de los procesos de simplificación de los trámites de los ciudadanos y de apertura a nuevos canales de comunicación.

La OGTIC es responsable de la medición periódica del quehacer tecnológico en el gobierno dominicano, y nuestro Departamento de Tecnología de la Información y la Comunicación se ha mantenido en actualización constante de las nuevas tendencias tecnológicas y mejoras requeridas.

El Índice de uso de TIC’s e implementación del Gobierno Electrónico (ITICge) es una herramienta que se enfoca principalmente en los servicios ciudadanos, la eficiencia interna y la transparencia en la institucion.

4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

El Departamento de Planificación y Desarrollo realizó los diferentes levantamientos de áreas para la planeación de la ejecución del Plan de Compras y Contrataciones, y de los diferentes indicadores de gestión acordes con los programas y proyectos, establecidos para el 2024.

- La División de formación, monitoreo y evaluación de planes, programas y proyectos.

Cumpliendo con el Plan Estratégico Institucional 2021-2024 y la END 2030 se diseñó el cronograma para la elaboración del Plan Operativo Anual 2024; en el meses de noviembre se realizaron capacitaciones para la mejora de la elaboración de los proyectos, siguiendo las normas y procedimientos establecidos por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo para la elaboración de perfil de proyecto.

- División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión

La División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión, en conjunto con el Comité de Calidad, fueron los responsables de cumplir con las normas establecidas por el Ministerio de Administración Pública (MAP).

Comprometidos con los diferentes Indicadores de Medición de la Gestión Pública , la División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión, en la actualidad se está trabajando con la Implementación del sistema de Índice de Control Interno (ICI).

Comedores Económicos está en contante seguimiento al desempeño y evidencias de las áreas a medir; de enero-junio 2023 se han obtenido las siguientes calificaciones.

No.	Órgano Rector	Meta	Puntuación
1	Contraloría General de la República: Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)	100%	100%
2	Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), Portal de Transparencia	100%	94%
3	Ministerio de Administración Pública (MAP) Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	100%	91.29%
4	Oficina Presidencial de Tecnología de la Información OGTIC	100%	54.80%
5	Dirección General de Compras y Contrataciones Públicas (SISCOMPRA)	100%	85.01%
6	Índice de Gestión Presupuestaria (DIGEPRES)	100%	95%

- Desarrollo de las Metas Presidenciales para el año 2023

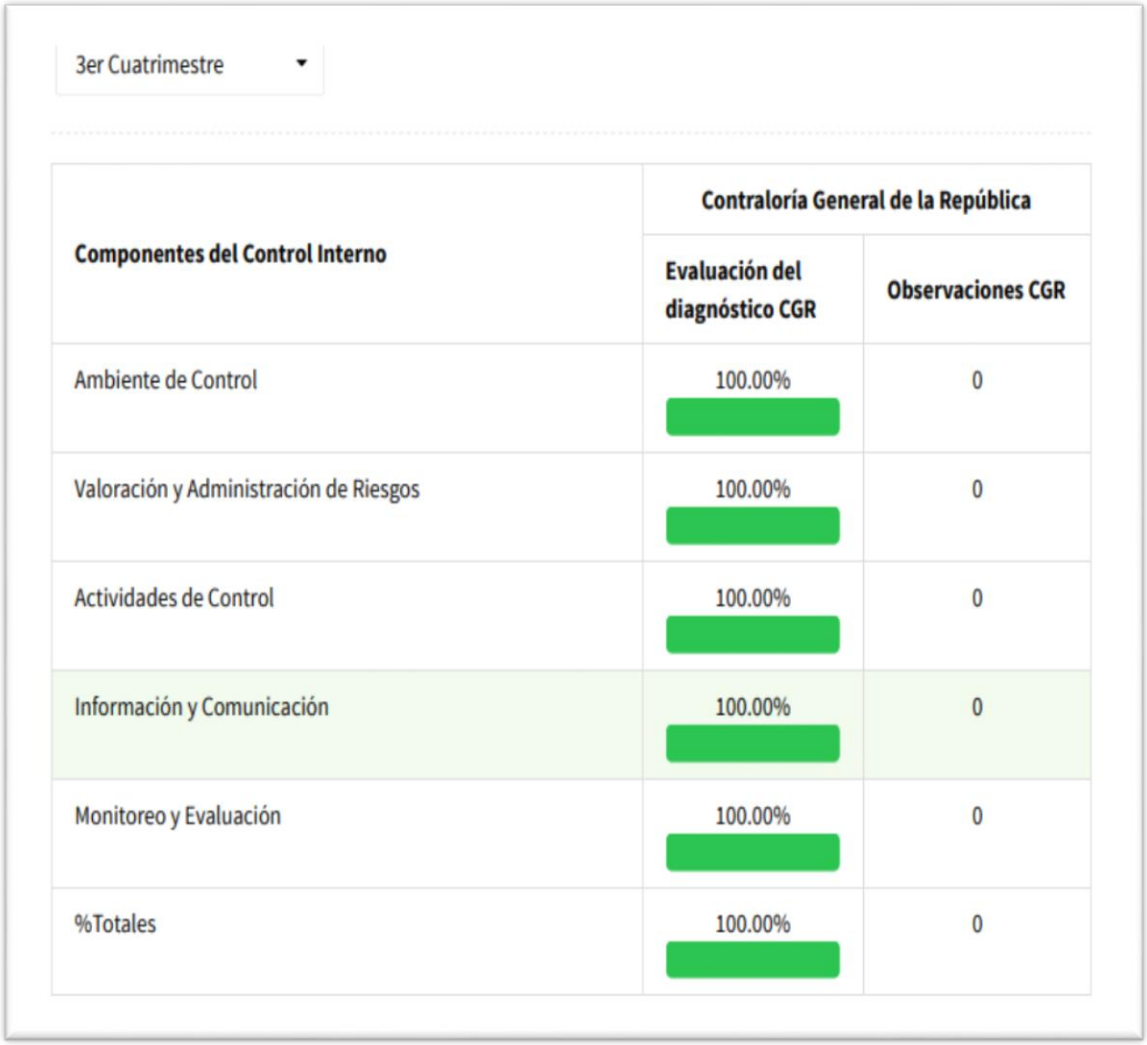
Metas(S) Presidencial (Es)	Logros Acumulados Ene-Dic. 2021	Restricciones que Inciden en el Cumplimiento de la Meta	% De Avance Respecto De lo Planeado	Acciones Pendientes De Ejecución
Desnutrición	Expansión de la cobertura alimentaria con la distribución de alimentos con micronutrientes y macronutrientes para disminuir los niveles de desnutrición	Ninguna	100%	Revisión continua
Pobreza extrema	Distribución de alimentos cocidos y crudos a nivel nacional	Ninguna	100%	Aperturas de nuevos Comedores
Transparencia	Calificación satisfactoria en el Portal de Transparencia y últimos tres meses no calificados	Ninguna	100%	Revisión continua
MIPYMEs	Cumplimiento del Decreto 164-13 sobre la integración de las MIPY- Mes	Ninguna	100%	Ninguna

a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

La Dirección General es responsable de establecer y mantener un sistema efectivo de control interno de conformidad con lo previsto en la Ley 10-07. Las disposiciones emitidas por la Contraloría General de la República (CGR) sobre las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) son las que promueven las bases para la correcta aplicación y alcance de los objetivos del Sistema de Control Interno.

La Institución fue evaluada por la implementación de la NOBACI, en la actualidad tiene un 100% en las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).

Matriz De Resumen De Seguimiento



3er Cuatrimestre

Componentes del Control Interno	Contraloría General de la República	
	Evaluación del diagnóstico CGR	Observaciones CGR
Ambiente de Control	100.00%	0
Valoración y Administración de Riesgos	100.00%	0
Actividades de Control	100.00%	0
Información y Comunicación	100.00%	0
Monitoreo y Evaluación	100.00%	0
%Totales	100.00%	0

Fuentes: Portal NOBACI Contraloría General de la República Dominicana.

b) Resultados de los Sistemas de Calidad

El Comité de Calidad realizó la Guía de Autodiagnóstico del Marco Común de Evaluación (CAF), con el que se identificaron las fortalezas y debilidades de la institución. El autodiagnóstico fue remitido a la Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional del Ministerio de Administración Pública (MAP). Gracias al buen ejercicio de las políticas institucionales, se obtuvo una calificación den 100%. En la actualidad, la institución continúa su arduo trabajo en el seguimiento al Plan de Mejoras 2023, para mantener de forma efectiva el cumplimiento a los requerimientos de todos los órganos rectores.

Por iniciativa de la Dirección General en el mes de mayo la institución se postuló para el Premio Nacional a la Calidad, confirmando así el compromiso con el buen desempeño de la institución en todas las áreas.

c) Acciones para el Fortalecimiento Institucional.

Para el fortalecimiento Institucional, se realizó el nuevo Manual de Cargos Comunes y Clasificados, aprobado por la Resolución núm.008/2023 por el Ministerio de la Administración Pública (MAP) en la actualidad se está esperando la aprobación del Ministerio de Administración Pública (MAP), constituye un valioso instrumento para mejora del desempeño de la institución.

Comedores Económico del Estado, está siendo integrado en el Sistema “Índice de Control Interno” Es una herramienta creada con la finalidad de implementar un piloto a los fines de evaluar su efectividad e identificar trabas o mejoras requeridas, según los resultados de la aplicación en las instituciones.

Durante el período enero-junio del 2023 se logró dar cumplimiento a los proyectos establecidos en el Plan de Trabajo 2023; dentro de estos se encuentran:

- Se aplicaron herramientas de calidad (encuestas) y productividad que permitieron lograr una optimización de los servicios ofrecidos y que lograron impactar de manera directa a la disminución de los indicadores de desarrollo económico y social: Pobreza Extrema, Hambre, Desnutrición, Desnutrición Infantil, Salud Materna y Desigualdad Social.

- La institución dio a conocer a los beneficiarios de los diferentes servicios la importancia de una sana nutrición, contribuyendo al logro del Objetivo 2: "Hambre Cero" de la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030 de la Organización de Naciones Unidas y el Eje Estratégico de Desarrollo Social de la Estrategia Nacional de Desarrollo (Ley 01-12).

- Se logra el Plan Expansión de los servicios de Comedores Económicos a nivel nacional, contribuyendo al aumento progresivo de las raciones mensuales entregadas a la ciudadanía.

- Se logró la firma de nuevos acuerdos y convenios.

- Dentro de Plan de Trabajo de 2023, se cumplió con la meta del Programa de Alimentación para los privados de libertad del Sistema Penitenciario Nacional.

- Se promovieron los valores éticos y morales a través de la sensibilización del personal.

- Se ha implementado un sistema de integridad dentro de la institución, promoviendo la Ética Profesional y la Transparencia, mediante murales y a través del Portal Web Institucional

- Se realizaron las modificaciones para ofrecer un ambiente de trabajo digno de los servidores de CEED.

- Así como el seguimiento a los objetivos Institucionales

4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones

El mayor logró del Departamento de Comunicaciones de CEED, durante el año 2023, ha sido mantener activas las redes sociales Instagram, Twitter y Facebook, obteniendo numerosas visualizaciones en las "historias". Todas estas herramientas abrimos nuestras puertas al cambio y a la innovación.

- Principales Estrategias de Campañas Desarrolladas

Dentro de las Estrategias Comunicacionales utilizadas (de humanizar la marca gubernamental para conectar con las sensibilidades y necesidades de la comunidad en las redes sociales) están aquellas que elevaron el *engagement* (compromiso) de las redes sociales de CEED.

Dentro de las estrategias desarrolladas están:

- Contenidos audiovisuales de educación alimentaria y sobre los beneficios del consumo de los alimentos que integran nuestro menú.

- Videos que ilustran la inocuidad y el proceso cocción de los alimentos.

- Valor nutricional de los productos de producción nacional.

- Contenido que resume las actividades sociales propias de la entidad, cómo los almuerzos en diversas comunidades a través de las cocinas móviles.

- Publicaciones de los procesos de Compras y Contrataciones, mostrando transparencia y eficiencia.

- Impacto, beneficio obtenidos en cuanto a difusión, resultados en los públicos de interés, tanto interno como externo.
- Contenidos de las fechas patrias del país
- Se socializó información sobre el cuidado del Medio Ambiente
- Textos citados de Ruedas de Prensa
- Otras actividades de interés nacional

En aras de seguir avanzando y tener mejores resultados en los diferentes medios de información, el Departamento de Comunicaciones continúa desarrollándose en sus estrategias de campaña para posicionar la institución dentro de las más efectivas en las redes sociales; de enero a noviembre 2023se encuentran las siguientes estadísticas:

Redes Sociales	Cuentas Alcanzadas	Cantidad de "Me Gusta"
Instagram	305.k	7142k
Facebook	45.066k	5066k
Twitter	850.5k	261k

- **Impacto en la ciudadanía**

En la actualidad, ante el auge de los medios de comunicación digital, la difusión de informaciones a favor de CEED ha sido extraordinaria. Dentro del impacto a la ciudadanía se encuentran las campañas difundidas sobre nutrición.

V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

5.1 Nivel de la Satisfacción con el Servicio

- Carta Compromiso al Ciudadano

CEED muestra en el portal de transparencia la actualización de la Segunda Versión de la Carta Compromiso al Ciudadano, correspondiente al año 2022-2024, la cual cumple satisfactoriamente con todas las formalidades y los requisitos de la metodología sobre la materia, aprobada mediante la Resolución Nùm.120-2022.

El MAP realizó la evaluación anual correspondiente abril de 2022 a marzo de 2023 de la segunda versión de la Carta Compromiso al Ciudadano; se obtuvo una puntuación de 98% la cual se refleja en el SISMAP.

a. Resultado de Encuestas de Satisfacción

Garantizando la Gestión de Satisfacción de Calidad de los alimentos, se aplicaron encuestas a los usuarios que reciben los servicios de venta y donación de raciones cocidas en cocinas móviles, basadas en consideración en los aspectos de la calidad y variedad del menú, la prontitud con que se recibe el servicio, las factibilidades de acceso a las instalaciones, y la amabilidad con que son atendidos nuestros comensales, se ha obteniendo los siguientes porcentajes:

Encuesta realizada en los Comedores fijos

Principales Servicios Comprometidos Comedores Fijos	Primer Trimestre %	Segundo Trimestre %	Tercer Trimestre %	Cuarto Trimestre %
Calidad de la Comida	99%	97%	99%	97%
Facilidad de Acceso al Ciudadano	100%	99%	96%	100%
Higiene en la Instalaciones	100%	99%	99%	97%
Amabilidad del Personal	100%	99%	98%	97%

Encuesta realizada Cocina Móvil

Principales Servicios Comprometidos Cocinas Móviles	Primer Trimestre %	Segundo Trimestre %	Tercer Trimestre %	Cuarto Trimestre %
Calidad de la Comida	100%	100%	100%	100%
Facilidad de Acceso al Ciudadano	100%	100%	100%	100%
Higiene en la Instalaciones	100%	100%	100%	100%
Amabilidad del Personal	100%	100%	100%	100%

5.2 Nivel de cumplimiento de acceso a la información

Toda persona interesada en obtener información de las actividades, funciones y localidades donde se encuentran ubicados las diversas instalaciones de Comedores Económico del Estado, puede acceder a nuestro portal: www.comedoreseconomicos.gob.do, en el cual se publica toda la información de interés, garantizando a los usuarios su derecho al libre acceso a la información pública, cumpliendo así con la Ley 200-04.

Durante el año de 2022, la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) continuó atendiendo y dando respuesta oportuna a las diversas solicitudes de informaciones recibidas, tal como se muestra en las siguientes estadísticas:

Gracias a que el Portal Transaccional y la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública mantienen actualizado el Portal de Transparencia de CEED, la institución brinda a las empresas la oportunidad de ser parte de un proceso limpio e íntegro.

Por otro lado, como logro del departamento se ha alcanzado una relación interdepartamental a los fines de recibir oportunamente, y con la mayor celeridad posible, las informaciones referentes a lo que debemos colocar en nuestro portal de transparencia en los plazos señalados por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) y la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación OGTIC.

En la página web de CEED contamos con el enlace al Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP). Esta plataforma de solicitud de informaciones posibilita un mayor nivel de transparencia a través de un mejor rendimiento de cuentas y una mayor participación de la ciudadanía.

Tipo	Total
Solicitudes Recibidas	12
Solicitudes(SAIP)	7
Total Recibidas	19
Solicitudes Contestadas	19

5.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Como forma de permitir al ciudadano realizar sugerencias, denuncias, quejas y/o reclamaciones referentes al accionar de CEED, presentamos en el portal web de la institución el enlace a la Línea 3-1-1, canal que presenta sus servicios en dos modalidades: vía telefónica o accediendo al portal www.311.gob.do. Con esto CEED promueve una cultura de eficiencia y transparencia en la administración pública.

En el periodo enero-noviembre de 2023, no fue recibida ninguna denuncia, queja, reclamación y/o sugerencia por parte de la ciudadanía.

Tipo	Caso	Resuelta	Pendiente
Reclamaciones	1	1	0
Sugerencias	2	2	0
Total	6	6	0

Con la finalidad de coordinar acciones que promuevan el fortalecimiento de la ética y la integridad en la institución CEED cuenta con su Comisión de Ética Pública.

5.4 Resultado mediciones del Portal de Transparencia

En el Sub-portal de Transparencia la institución cuenta con el apartado de Datos Abiertos, donde se pueden consultar las informaciones correspondientes

- Base Legal de la Institución
- Nómina de Empleados
- Estadísticas de Donaciones
- Ejecución Presupuestaria Institucional
- Procesos de Compra
- Estados Financieros
- Otros

En base a las informaciones que son publicadas mensualmente, el Sub-Portal de Transparencia es evaluado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), CEED obtuvieron las siguientes calificaciones:

Mes	Calificación Portal Transparencia:	Calificación Datos Abiertos:	Total General de Puntuación
Enero	84,54 de 95	5 de 5	89,73 de 100
Febrero	82,64 de 95	5 de 5	87,64 de 100
Marzo	87,18 de 95	5 de 5	92,18 de 100
Abril	88,27 de 95	5 de 5	93,27 de 100
Mayo	83,25 de 95	5 de 5	88,25 de 100
Junio	87,41 de 95	5 de 5	92,41 de 100
Julio	83,20 de 95	5 de 5	88,2 de 100
Agosto	83,49 de 95	5 de 5	88,49 de 100
Septiembre	85,91 de 95	5 de 5	90,91 de 100
Octubre	89,23 de 95	5 de 5	94,23 de 100
Noviembre	88,4 de 95	5 de 5	93,40 de 10

Nota: Pendiente de recibir las calificaciones de noviembre.

VI. PROYECCIONES AÑO 2024

Con la ampliación de los programas y los proyectos, que una vez sean implementados, seguir cumplir con las metas que citamos: Pobreza Extrema, el Hambre, la Desnutrición Global, Desnutrición Infantil, Salud Materna y Desigualdad Social, realizando nuevas alianzas estratégicas publica/privada buscando aportar la dinamización de la economía, y en busca de dar a conocer a los beneficiarios de nuestros servicios la importancia de una sana nutrición, contribuyendo al logro del Objetivo 2: ¨Hambre Cero¨ de la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030 de la Organización de Naciones Unidas, y el Eje Estratégico de

De igual forma para el año 2024 se tiene en agenda el desarrollo de los diferentes proyectos que describimos a continuación:

- **Proyectos de Adquisición**

Aparte de las adquisiciones de alimentos y bebidas y suministro frutos de la misión que es la distribuir alimentos crudos y cocidos, con los más altos estándares de calidad, a precios asequibles y/o donados a la población, se establecieron las siguientes adquisiciones.

- Adquisición de equipos tecnológicos, software y equipos de video vigilancia para mantener la seguridad de los bienes de la institución.

- Adquisición de equipos de hardware y software para el manejo operativo de las oficinas de la sede central de los Comedores Económicos y cada una de las oficinas de los comedores a nivel nacional: comedores nuevos y reposiciones 2024.

- Adquisición de sillas y mesas para la instalación de nuevos comedores a novel nacional y las reposiciones por deterioro durante el 2024.

- Adquisición de mobiliarios de oficina para los nuevos comedores y las reposiciones por deterioro durante el 2024.

- Adquisición de estufas industriales, quemadores y piezas para la instalación de nuevos comedores a nivel nacional y las reposiciones por deterioro durante el 2024.

- Programa "La Navidad del Cambio 2024" con el objetivo de adicionar alimentos propios de la cultura alimenticia dominicana a las raciones donadas por Comedores Económicos durante las festividades navideñas.

- **Proyectos de Capital Humano**

El Proyecto de Capital Humano ayuda a crear el espacio priorice las inversiones transformadoras de las personas.

- Capacitación sobre Metodología de Proyectos.
- Difusión del nuevo nombre institucional: Comedores del Estado.
- Difusión del Plan Estratégico Institucional de los Comedores Económicos del Estado.
- Transferencia de conocimientos sobre la gestión de residuos sólidos.

- **Proyectos de Creación de Conocimiento**

- Diagnóstico Institucional sobre la percepción ciudadana del valor de los Comedores Económicos: cambio de nombre institucional.

- Análisis del Plan Estratégico Institucional 2021-2024.

- Creación Plan Estratégico Institucional 2024-2025.
- Actualización y diseño del nuevo Plan Estratégico Institucional 2025-2028.

- **Proyectos de Capital Fijo**

Alquiler de Locales, para aumentar el servicio de los Comedores Económicos a los sectores vulnerables.

Adquisición de 2 cabezotes MACK 2018 con cola de 45 pies, para ampliar la capacidad logística de los Comedores Económicos del Estado.

Construcción de 3 nuevos comedores a nivel nacional: La Altagracia, Hermanas Mirabal y Espaillat.

Construcción y equipamiento de Comedores Económicos del Estado Dominicano en comunidades de ultramar: el Bronx-proyecto piloto.

Remodelación y equipamiento de 25 comedores económicos ubicados en distintas provincias del territorio nacional.

VII. ANEXOS

a. Matriz Logros Relevantes – Datos Cuantitativos.
Enero – Diciembre 2023

Primer Semestre						
Producto / servicio	**Enero**	**Febrero**	**Marzo**	**Abril**	**Mayo**	**Junio**
Raciones Cocidas Comedores Fijos	1,455,930	2,078,782	2,718,327	2,178,631	2,729,809	2,571,910
Inversión RD$	110,985,543.90	158,798,156.98	193,137,133.35	184,922,199.28	186,527,848.97	181,268,216.80
Segundo Semestre						
Producto / servicio	**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**	**Octubre**	**Noviembre**	**Diciembre**
Raciones Cocidas Comedores Fijos	2,722,967	2,822,650	2,787,744	3,163,582	3,211,470	2,217,292
Inversión RD$	181,567,439.56	186,436,032.50	203,200,344.60	247,740,106.42	254,348,424.00	174,077,621.00

Producto / servicio	**Total año 2023**
Raciones Cocidas Comedores Fijos	30,659,094
Inversión en RD$	2,212,611,994.12

Primer Semestre						
Producto / servicio	**Enero**	**Febrero**	**Marzo**	**Abril**	**Mayo**	**Junio**
Raciones Cocidas Cocinas Móviles	190,888	202,459	258,351	256,491	253,091	223,596
Inversión RD$	13,213,131.62	14,251,865.39	17,425,828.50	19,999,191.40	16,555,966.73	14,906,669.88
Segundo Semestre						
Producto / servicio	**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**	**Octubre**	**Noviembre**	**Diciembre**
Raciones Cocidas Cocinas Móviles	220,442	267,717	260,566	324,071	324,695	231,864
Inversión RD$	14,054,740.44	17,101,600.65	16,759,112.46	23,813,482.80	24,187,621.80	16,022,434.00

Producto / servicio	**Total año 2023**
Raciones Cocidas Cocinas Móviles	2,934,442
Inversión RD$	201,000,223.17

Producto / servicio	**Total año 2023**
Navidad del Cambio(raciones cocidas) personas	11,714,245
Navidad del Cambio(raciones crudas) familias	200,000
Inversión RD$	800,699,786.94

Primer Semestre						
Producto / servicio	**Enero**	**Febrero**	**Marzo**	**Abril**	**Mayo**	**Junio**
Raciones Crudas a Instituciones		3,400	11,357	200	5,670	7,260
Inversión RD$		2,708,508.00	9,047,213.34	227,372.00	5,319,934.20	6,762,617.40

Segundo Semestre						
Producto / servicio	**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**	**Octubre**	**Noviembre**	**Diciembre**
Raciones Crudas a Instituciones	10,200	5,630	6,700	11,750	19,502	43,740
Inversión RD$	7,170,294.00	4,062,945.80	4,181,872.00	16,538,360.00	21,567,651.84	46,539,727.00

Producto / servicio	**Total año 2023**
Raciones Crudas a Instituciones	125,409
Inversión RD$	124,126,495.58

Primer Semestre						
Producto / servicio	**Enero**	**Febrero**	**Marzo**	**Abril**	**Mayo**	**Junio**
Donaciones de Raciones Crudas	19,315	8,341	13,517	12,720	14,820	8,592
Inversión RD$	15,386,715.30	6,716,302.72	10,767,911.64	8,772,407.20	13,905,013.20	8,003,362.08
Segundo Semestre						
Producto / servicio	**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**	**Octubre**	**Noviembre**	**Diciembre**
Donaciones de Raciones Crudas	2,092	11,838	3,184	9,080	39,267	85,028
Inversión RD$	1,470,613.24	8,543,011.08	1,989,197.92	12,780,281.60	43,426,160.22	100,739,474.00

Producto / servicio	**Total año 2023**
Donaciones de Raciones Crudas	227,794.00
Iinversión RD$	232,500,450.04

Nota: Las raciones entregadas en diciembre son de navidad del cambio

Primer Semestre						
Producto / servicio	**Enero**	**Febrero**	**Marzo**	**Abril**	**Mayo**	**Junio**
Entrega de alimentos Crudos Procuraduría General (PGR)	2,377,730	1,714,518	1,839,855	2,343,405	2,020,929	2,070,855
Inversión RD$	100,268,892.23	72,301,241.35	77,580,542.38	98,813,574.97	85,215,898.95	87,321,063.89
Segundo Semestre						
Producto / servicio	**Julio**	**Agosto**	**Septiembre**	**Octubre**	**Noviembre**	**Diciembre**
Entrega de alimentos Crudos Procuraduría General (PGR)	2,638,827	2,005,609	2,298,770	2,105,876	2,078,116	2,844,532
Inversión RD$	111,270,529.65	84,569,852.07	96,939,143.51	88,797,654.10	87,627,229.30	119,944,442.37

Producto / servicio	**Total año 2023**
Entrega de alimentos Crudos Procuraduría General (PGR)	26,339,022
Inversión RD$	1,110,650,064.77

Producto / servicio	Primer Semestre	Segundo Semestre	Total
Nuevos Comedores Económicos	33	9	42
Población Impactada	3,749,492	432,904	4,182,396
Inversión RD$	48,884,408.39	144,264.50	49,028,672.89

b. Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)
Desempeño Presupuestario

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria Inicial 2023 (RD$)	Ejecución comprometida 2023 (RD$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa (%)
14	Asistencia Social Integral (Alimentos Cocidos y Crudos)	4,518,983,011.00	4,106,298,418.00	1	91.%	100%
Total RD$		4,518,983,011.00	4,106,298,418.00	1	91%	100%

Nota: El % de ejecución del presupuesto fue proyectado, por los pagos pendiente al 30 de diciembre 2023.

c. Matriz de Principales Indicadores del Plan Operativo Anual (POA)

NO.	ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
1	Departamento Compras y Contrataciones	Modalidades de las diferentes Compras.	Ejecución del PACC.	A requerimientos de otras áreas	Ley 340-06 de Compras y Contrataciones de Bienes y Servicios.	Ejecutar el 100% del Presupuesto destinado a las compras.	200 Procesos realizados al 10 de diciembre.	Se logró ejecutar el 81.%.
2	Departamento de Almacén de Alimentos y Suministros	Despacho y suministro de alimentos, bebidas y desechables a los Comedores Fijos, Expendios y Cocinas Móviles a nivel nacional.	Porcentaje de avance de la programación de mercancías enviadas.	Semanal	Manual de Políticas y Procedimientos de Almacén Alimentos y Suministros.	Logras abastecer el 100% de los almacenes de los Comedores Fijos, Expendios y Cocinas Móviles.	Se logró cumplir con la meta programada.	El 100% de los almacenes abastecido a nivel nacional.
3	Dirección de Procesamiento de Alimentos	Distribuir alimentos cocidos, con los más altos estándares de calidad.	Suministro de raciones Alimenticia a la Población.	Diario	2.3 de END de Igualdad de derechos y oportunidades a los Usuarios.	Disminuir la pobreza mediante un efectivo y eficiente sistema de protección social.	La entrega de mmm de Raciones Cocidas La Entrada de mmm Raciones Crudas.	Se logró impactar 104% beneficiarios.

NO.	ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
4	Departamento de Control de Procesamiento de Alimentos	Realizar Inspecciones de todos los procesos que intervengan en la Producción de Alimentos Cocidos.	Control de la Calidad de los Alimentos.	Trimestral	Decreto No. 528-01.	Establecer las medidas de control necesarias para reducir o eliminar las probabilidades de riesgo alimenticios.	La verificación del total de productos recibidos como saliente de las instituciones. Se realizaron las diferentes encuestas de Satisfacción de los Comensales.	Se logró el 98% de los productos recibidos El 3% de devolución de productos por diferentes factores. Y el 100% de la Encuestas a Nivel Nacional.
5	Dirección de Inspectoría	Realizar inspecciones a los Comedores fijos, expendios y cocinas móviles a nivel nacional.	Gestión de Supervisión Operativa.	A solicitud	Decreto No. 528-01.	Garantizar el cumplimiento de las operaciones de forma eficaz, eficiente y transparente.	Se logró más de las metas de Inspecciones planificadas.	Se logró realizar más del 100% de las Inspecciones.
6	Departamento de Transporte	Realizar el traslado eficiente del personal y los insumos a nivel nacional.	Gestión de Transporte.	Diaria, Semanal, Mensual, Semestral y Anual	Manual de Procedimientos del Departamento de Transportación	Garantizar el traslado eficiente de los colaboradores.	Se logró más de las metas planificadas.	Se logró realizar más de las rutas programadas con 133%.

NO.	ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
7	Dirección Financiera	Distribución y utilización del presupuesto.	Gestión Presupuestaria.	Diaria, Semanal, Mensual, Semestral y Anual.	Ley Orgánica del Presupuesto Ley no. 423-06 y sus reglamentos	Ejecutar el 100% del Presupuesto.	Se logró la correcta distribución de los recursos.	Se ejecutó del 90% del presupuesto asignado para el semestre.
8	Departamento de Recursos Humanos	Seleccionar el personal, Fomentando la igualdad de géneros.	Reclutamiento y Selección de personal.	a Requerimientos de las áreas.	Ley 41-08 sobre función pública y sus Reglamentos Y Reglamento No. 527-09 Estructura organizativa, cargos y política salarial	Lograr la correcta distribución del personal de la Institución.	Se logró, la correcta distribución del personal.	Se logró el 100% de la correcta distribución.
9	División de Evaluación del Desempeño y Capacitación	Capacitar al personal.	Capacitación de los colaboradores.	Según Plan de Capacitación.	Ley 41-08 sobre función pública.	Lograr capacitar a los colaboradores, conforme a las funciones que realizan.	1,305 servidores Capacitados.	Se logró cumplir con el 90% Plan de Capacitación.
10	Departamento Jurídico	Elaboración de Contratos y Convenios.	Procesos Jurídicos.	A requerimiento.	Manual de	Realizar Acuerdos y Convenios de cooperación, con lo cual ambas partes comprometen.	Se logró cumplir con las diferentes Políticas y Procedimientos del área.	Se logró el 100% del seguimiento Contratos y Convenios.

NO.	ÁREA	PRODUCTO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO	PORCENTAJE DE AVANCE
11	Departamento de Recursos Humanos y Planificación y Desarrollo	Análisis y Seguimientos de los diferentes Indicadores.	Seguimiento y monitores de los diferentes Sistemas.	Según las fechas establecidas.	Resolución 212-2020Las Normas Básicas de Control InternoÍndice de Control Interno SISCOMPRAS.	Lograr obtener la Puntuación de 100%	Se logró mantener con buenas calificaciones los diferentes sistemas.	Sismap 91.29 NOBACI 100% ICI 83% Siscompra 85.01%.

d. Plan de Compras.

Dirección General CONTRATACIONES PÚBLICAS
Transparencia e Igualdad de Oportunidades

DATOS DE CABECERA PACC	
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD$ 3,115,687,570.91
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS	63
CAPÍTULO	0201
SUB CAPÍTULO	02
UNIDAD EJECUTORA	0014
UNIDAD DE COMPRA	Comedores Económicos
AÑO FISCAL	2023
FECHA APROBACIÓN	
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
BIENES	RD$ 2,928,502,898.91
OBRAS	RD$ 50,000,000.00
SERVICIOS	RD$ 136,584,672.00
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD$ 600,000.00
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	N/A -
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME	
MIPYME	RD$ 293,806,461.24
MIPYME MUJER	RD$ 159,895,557.00
NO MIPYME	RD$ 2,661,985,552.67
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD$ 4,366,700.00
COMPRA MENOR	RD$ 58,328,816.00
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD$ 375,403,287.24
LICITACIÓN PÚBLICA	RD$ 2,677,588,767.67
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	N/A
LICITACIÓN RESTRINGIDA	N/A
SORTEO DE OBRAS	N/A
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	N/A N/A -
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	N/A

EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	N/A
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	N/A
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	N/A
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	N/A
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	N/A

Cocinas Móviles, diariamente producen alimentos cocidos con los más altos estándares de nutrición.

Entrega de Raciones Crudas a la Población

Cocina Presidencial, para suplir de alimento en las diferentes actividades Realizada por el Gobierno Dominicano, como muestra de ahorro del Gasto Público.

Lanzamiento Programa Navidad del Cambio 2023

Apertura Nuevos Comedores Productores de Hato Mayor